

# 今後の室蘭市の対応方針

## 1. 水道水の安全性の確保

- ① 既存のポリエチレン管を鋳鉄管へ更新
- ② 各家庭の水質検査の実施(鋳鉄管への更新後)

## 2. 継続的な健康観察

### (1) 健康調査の実施

- ① 1月に再調査を実施
- ② 継続実施(期間は委員会の意見を参考)
- ③ 過去に住んでいた方の調査を実施(委員会の意見を参考)

### (2) 相談窓口の設置

- 水道部料金課(TEL:44-6017)  
健康推進課(TEL:45-6610)  
で随時受け付け(受付後、個別に訪問)

## 3. 初動の遅れに対する対応

- ① 謝罪金(水道料金の10年相当分)
- ② 電話対応・初動対応の改善
  - ・全ての電話対応記録を残すことを徹底
  - ・異臭等の連絡があった場合の現場確認の徹底
  - ・反復・継続的な職場内研修の実施