

## 主な質疑応答について

高砂町1丁目水質基準値超過に関する第1回住民説明会（令和4年12月18日開催）でのご質問及び回答の要旨を掲載しております。

1	ご質問	2年くらい前に油臭の通報があった時、市長に報告はあったのか。また、報告があったのなら、なぜ調査に動かなかったのか。
	回答	報告が来たのは今年の7月26日で、2年前に報告はありませんでした。6月からの対応については、次第3①のとおりです。
2	ご質問	水道部はなぜ市長に報告しなかったのか。
	回答	2年前からの油臭の問い合わせについては、皆様から聞き取りでお話をいただいておりますが、記録が残ってなく、職員への聞き取りでも、情報が出てきませんでした。電話対応で終わってしまった案件は記録に残していなかったため、お詫びを申し上げます。
3	ご質問	尿中フェノールと尿中馬尿酸の値が高かったが、長い期間で体内に取り込んだものが、どれくらいの期間で排出されるのか。
	回答	健康影響評価検討委員会（以下、検討委員会と記します。）からは、ベンゼンなどは半減期が短いと伺っていますが、来年改めて尿中の数値を測らせていただき、検討委員会で対応を確認させていただきます。
4	ご質問	水道水の管路はポリエチレン管を使用しているが、油の成分がしみ込む可能性が高いと聞いている。このまま水道水を飲んでいても大丈夫か。
	回答	油の漏えいがあったガソリンスタンド前の区間は、両側をバルブで止めています。現在はルートを変えて使用していますが、8か所で試掘を行い、目視と臭いを確認しましたが、油成分は確認されていません。
5	ご質問	油を確認した場所の水道管に水が流れていないのか。
	回答	水道水が汚染された区間は、両側をバルブで止めています。汚染された場所を避け水が供給されておりますので安心して飲んで下さい。
6	ご質問	図2の黒い部分（未使用の配水管）は撤去されていないのか。
	回答	土壌と地下水汚染の調査中であることと、水道管の中に油成分がしみ込んだメカニズムを把握するための調査を行っているため、残してありますが、最終的には全て撤去する予定です。
7	ご質問	ポリエチレン管を残していたら汚染物質がしみ込まないか。水が止まっているからといって大丈夫か。
	回答	バルブで完全に止めており、配水ルートには出ていかないようにしています。
8	ご質問	検討委員会の委員長に、水道水だけではなく気化したガソリン臭を吸い込んだことで数値が高いかもしれないと聞いた。今も臭いがしているが、臭いを吸い続けても大丈夫なのか。
	回答	第2回の検討委員会の中でもご指摘があり、年明けに空気中のベンゼン濃度を測定します。

9	ご質問	トルエンが高いといわれたが、土壌改良をしないのは人災。
	回答	検討委員会からも濃度測定の必要についてご意見がありましたので、早期に気中調査を始めたいと考えています。土壌改良は土壌汚染対策法等の追加調査もあり遅れていると聞いています。
10	ご質問	土壌をそのまま汚染させておくのか。
	回答	地下水をくみ上げて浄化すると聞いていますが、現在処理水の水質調査をしていて、まだ実施できていません。
11	ご質問	汚染された場所に居ても安心だということか。ここに住んでいても健康に害はないのか。
	回答	土壌改良することが大事だと思いますが、様々な方法を検討していると伺っています。
12	ご質問	土壌改良は12月位に行う予定と聞いているが、室蘭市は運営会社に早く行うよう要請しているのか。
	回答	地下水をポンプで吸い上げて浄化する作業を予定しています。浄化した水は、下水道に放流することになるため、放流水が基準を満たしているか調査をしているところです。
13	ご意見	室蘭市がもっと積極的に運営会社に働きかけ、すぐにでも土壌改良を行うようにすべき。
14	ご質問	室蘭市では、いつから油が漏れていたと考えているのか。
	回答	室蘭市としては、10年位前からの可能性があったと考えています。正確な時期については運営会社で調査中です。水道部でもどの程度油が流出したか専門家を通じて調べているところです。
15	ご質問	ガソリンスタンドでは、毎月供給された油量とそのお店で販売した油量を把握しているはず。運営会社の記録の数値を公開してもらえば、いつから油が漏れているかが分かるのではないか。
	回答	運営会社には原因をしっかりと分析することや、一日も早く土壌の改良を行ってほしいと話している。今日の皆様からの要望についても、責任をもって運営会社に対応を求めていきたい。
16	ご質問	体に取り込まれたものが、時間が経てば少なくなることはわかるが、現在の健康の状況についての説明がない。専門家と運営会社に説明会で説明してほしい。
	回答	医師複数名と環境汚染に詳しい専門家による検討委員会を立ち上げています。特に健康については非常にプライバシーの高い問題であり、個別に対応させてもらいました。また、共通理解をもつ場は大事だという指摘をいただき、今日このような場を持たせていただきました。気中の話についても、皆様からお話をいただいております、その影響についても検討委員会で、ご意見を賜ることとしたい。
17	ご質問	検査結果通知書を水道部の封筒でもらったが、だれの指示なのか。
	回答	検討委員会の委員長と水道部の担当者1名で打合せ行い作成しました。

18	ご質問	6月16日に水道部の職員が水道水を持って行ったが、その時の水質検査結果をもらっていない。
	回答	いただいた水は水道部内で5項目の簡易検査と、臭いの確認に使わせていただきました。
19	ご質問	水質検査をすぐ行い、早く結果が分かれば水道水を飲まないで済んだのではないか。
	回答	マニュアルでは油臭を確認した場合、飲用を停止し運搬給水をする事としており、間違った対応でした。
20	ご質問	水道部長から市長にどういう形で連絡を行ったのか。
	回答	配水管ルートの変更を優先してしまい、市長・副市長へは切り替え後に報告しました。
21	ご質問	ベンゼン 0.02 mm/L が検出された水と、6月16日に訪問して採水した水はどちらが臭ったか。
	回答	6月16日の採水した水の臭気の方が水質基準を超えた水より、臭気が強かったと記憶しています。
22	ご意見	基準を超えた 0.02 mm/L の水も飲んでいるし、7.6 mm/L の水も臭いも味も水道水とは違う。何十年も飲んでも発がん性はその位ですよってというような過少評価はやめてもらいたい。私たちの立場を理解して、エネオスさんと交渉してもらい、真摯に住民の1人でも多く納得できるような対応をしてもらいたい。
23	ご質問	検査結果通知書を水道部の職員からもらったが、病院からの血液検査や尿検査の数値を報告しないのか。
	回答	病院からの検査結果が、皆様のお手元に届くようにします。
24	ご意見	市民に寄り添ってください。この人災があった日から水道水は飲めません。夜は眠れません。精神的に本当に参っています。また、来客があっても飲ませることができません。油が浸み込んでいる家の配管も取り換えてください。
25	ご質問	検査結果通知書では数値的に間違えることもある。病院からの検査結果表なら正式で上限も書いてある。なぜ、病院からの検査結果表を配らなかったのか。いろんな面で疑っている。
	回答	検査結果通知書ではベンゼンなどの油に関係するものだけを報告させてもらいましたが、今後は検査した全ての資料をお渡しします。この度の対応は申し訳ありません。
26	ご質問	健康検査の継続は、何年単位とか計画はあるのか。
	回答	検討委員会からの検査間隔や調査方法についての意見を参考に、皆様の納得のできる期間とします。
27	ご質問	引越ししても健康調査をしてもらえるのか。
	回答	引越しの際には、連絡先を教えてください、継続して健康調査を行います。

28	ご質問	今住んでいるアパートが取り壊しになるが、ベンゼンの流出が取り壊しに関係していないのか。関係するなら室蘭市から補償はあるのか。
	回答	アパートのオーナーさんに確認後に、お話しさせていただきます。
29	ご質問	検査結果通知書には自分の数値しかなく、一般の人達の平均と比較できない。自分の数値が高いのか低いのか分からない。
	回答	自分の数値が他の人との関係性が簡単にわかるよう報告書の書式を改善します。
30	ご質問	ポリエチレン管はガソリンスタンドの前に埋めても良いのか。なぜ鋼管に換えるのか。
	回答	技術指針の発行機関に確認しましたが、「各事業者・自治体の判断による」という回答を得ております。道内他都市にも確認しましたが、ポリエチレン管を埋めてはいけないという取り扱いはしていません。铸铁管への取り換えは、8月の水質検査で基準値適合を確認しておりますが、更に、安心して水道水を飲んでいただくために工事を行います。
31	ご質問	初動の遅れに対する謝罪金の原資は何か。
	回答	水道事業会計からを考えています。
32	ご質問	今回のこの件に関しては水道部職員の過失が大きく、市民から集めたお金をもらっても納得がいかない。水道部に対しての処罰はあるのか。
	回答	今回の件に関しましては、水道部としても非常に大きな責任があると思います。市長・副市長・特別職も組織を統括する責任がありますので、今後の対応について方向を定め、市長・副市長・水道部の責任の取り方を考えていきたいと思えます。
33	ご意見	率先して私たちの一歩も二歩も先に行くような行動を示してもらい、メディアを通して発信してください。
34	ご質問	医師の方から健康結果を聞く際に、アパートの取り壊しの件を相談した。室蘭市に報告しておくという話だったのに、報・連・相ができていないのではないのか。
	回答	個人情報の取扱もありますが、ご意見をいただきましたので、対応できるようしっかり体制づくりをしていきます。
35	ご質問	飼っている猫が、ある時から水を飲まなくなった。病院では飲むので、臭いを感じて飲まなかったと、この問題が起きてから感じた。毒を含んだ水を飲用水や生活用水に使っていたことを市長は重く重く受け止めてほしい。
	回答	大事な家族である猫の具合が悪くなった事に関しましては、大変申し訳なく思います。 市として、お詫びさせていただき、しっかりとした対応を図り、信頼回復、そして何よりも皆様方の健康不安の払しょくに努めてまいります。

36	ご質問	ここに住んでいたら数値が上がるので、検討委員会の委員に引越しさせてくださいと言ったが、市長には話がっていないのか。
	回答	個人情報取扱もありますが、改めて検討委員会の先生方々と率直な話をし、皆様方の不安解消につながるように対応させていただきます。
37	ご質問	今日出た意見を運営会社に伝え、説明会にも呼んで、三者で話をする場を設けてもらいたい。
	回答	今日頂いたご意見を運営会社へに伝えます。
38	ご質問	大気汚染もあり、尿検査の数値が高いというお話を先生から聞いたが、普段どおりに暮らしていて大丈夫か。また、何か気を付けなければならないことはあるのか。
	回答	大気中の汚染の可能性について、検討委員会からも話しをいただいていますので、調査を行い皆様にご説明したいと思います。
39	ご質問	ガソリンの臭いがするので、土壌改良するまでの応急措置として、ガソリンスタンドを塞ぐことはできないのか。
	回答	土壌改良を行うまでの対応措置について、何か工夫できないか、お話をさせていただきます。
40	ご質問	どんな症状が出たら、汚染と関係するか教えてほしい。
	回答	検討委員会にこういった症状に注意をしたら良いか確認したいと思います。

以上