調　査　票

この調査票は全４ページあります。ご回答になりましたら、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに７月３１日（水）までに郵便ポストに投函してください。

消費者動向調査表

問１　あなたのお住まいはどちらの地区ですか。（別紙＜市内町名一覧＞をご参考に１つお選びください）

1　祝津地区　2　中央地区　3　母恋地区　4　輪西地区　5　東地区
6　中島地区　7　高砂地区　8　本輪西地区　9　白鳥台地区

番号	

問２　あなたの性別はどちらですか。（1 つお選びください）

1　男性　2　女性

番号	

問３　あなたの年齢はどれに当たりますか。（1 つお選びください）

1　10 歳代　2　20 歳代　3　30 歳代
4　40 歳代　5　50 歳代　6　60 歳代以上

番号	

問４　あなたのご職業はどれに当たりますか。（1 つお選びください）

1　会社員・公務員　2　自営業　3　学生　4　主婦　5　無職
6　その他（　　）

番号	

問５　あなたには配偶者がいますか。（１つお選びください）

1　はい　2　いいえ

番号	

問６　あなたのご世帯で日常のお買い物先についてお伺いします。次の(1)から(10)までの商品を主にどちらでお買いになりますか。

※「買い物先番号」欄には、別紙≪買い物先表≫から、当てはまる買い物先を 1 つお選びください。

※「今後の買い物回数」欄には、お選びになった買い物先での買い物回数の見込みについて○をつけて下さい。

商品区分	※別紙参照 買い物先番号	今後の買い物回数 （１つに○）
(1)　生鮮食料品（肉、魚、野菜）		減る・ 変わらない・ 増える
(2)　一般食料品（加工食品、酒、パン、調味料など）		減る・ 変わらない・ 増える
(3)　日用雑貨（石鹸、ちり紙、食器、鍋釜など）		減る・ 変わらない・ 増える
(4)　実用衣料（下着、家の中で着る服など）		減る・ 変わらない・ 増える
(5)　高級衣料（紳士婦人服、呉服、旅行衣料など）		減る・ 変わらない・ 増える
(6)　身の回り品（靴、カバン、装飾品など）		減る・ 変わらない・ 増える
(7)　家庭耐久品（電気製品、家具、インテリアなど）		減る・ 変わらない・ 増える
(8)　文化品（書籍、時計、メガネ、カメラなど）		減る・ 変わらない・ 増える
(9)　レジャー品（スポーツ用品、キャンプ用品、CD など）		減る・ 変わらない・ 増える
(10) 贈答用品（中元、歳暮、入学祝いなど）		減る・ 変わらない・ 増える

問７　長崎屋室蘭中央店（平成 24 年 8 月閉店）の利用について

（１）長崎屋室蘭中央店を利用していましたか。（１つお選びください）

１　利用していた　　２　利用していなかった（→「２」とお答えの方は問８へ）

番号	

（２）長崎屋室蘭中央店では、主にどの商品を購入されていましたか（2 つお選びください）

１　生鮮食料品　　２　一般食料品　　３　日用雑貨　　４　実用衣料　　５　高級衣料
６　身の回り品　　７　家庭耐久品　　８　文化品　　９　レジャー品　　１０　贈答用品

番号	

（３）長崎屋室蘭中央店の閉店により、（２）で選んだ商品は現在、主にどこで購入されていますか。

※「買い物先番号」には、別紙≪買い物先表≫から当てはまる番号を 2 つお選びください。

※別紙参照 買い物先番号	

問８　大型店（デパート、総合スーパー）には、地域に対しどのような貢献をして欲しいですか。

（2 つお選びください）

１　地域からの雇用の推進　　２　地域の行事への参加や協力　　３　地元業者の活用
４　災害時の緊急避難場所や物資の提供　　５　防犯・非行防止対策
６　撤退時における後継店の早期確保　　７　コミュニティスペースの提供
８　店舗周辺の清掃美化

番号	

問９　宅配サービスの利用回数はどれくらいですか。（1 つお選びください）

１　利用していない（→「１」とお答えの方は問 11 へ）
２　週１～２回　　３　月２回程度　　４　月１回程度　　５　２か月に１回程度
６　半年に１回程度　　７　その他（　　）

番号	

問 10　上記の宅配サービスを利用される際には、主に何を購入されますか。（複数に○可）

１　生鮮食料品　　２　一般食料品　　３　日用雑貨　　４　実用衣料　　５　高級衣料
６　身の回り品　　７　家庭耐久品　　８　文化品　　９　レジャー品　　１０　贈答用品

問 11　通信販売（インターネット、カタログ通販など）の利用回数はどれくらいですか。（1 つお選びください）

１　利用していない（→「１」とお答えの方は問 13 へ）
２　週１～２回　　３　月２回程度　　４　月１回程度　　５　２か月に１回程度
６　半年に１回程度　　７　その他（　　）

番号	

問 12　上記の通信販売を利用される際には、主に何を購入されますか。（複数に○可）

１　生鮮食料品　　２　一般食料品　　３　日用雑貨　　４　実用衣料　　５　高級衣料
６　身の回り品　　７　家庭耐久品　　８　文化品　　９　レジャー品　　１０　贈答用品

問 13　あなたのお住まいから最も近くにある食料品店は次のうちどれですか。（1 つお選びください）

1　一般商店　　2　大型店（デパート、総合スーパー）　　3　コンビニエンスストア

4　ドラッグストア　　5　その他（　　）

番号	

問 14　上記の問 13 で選んだ食料品店まで徒歩でどれくらいの時間がかかりますか。（1 つお選びください）

1　5 分以内　　2　10 分以内　　3　15 分以内　　4　20 分以内　　5　21 分以上

番号	

問 15　<u>お住まいの地区内</u>で買い物に行く場合、最も多く利用する交通手段は何ですか。（1 つお選びください）

1　徒歩・自転車　　2　自家用車・オートバイ　　3　タクシー　　4　バス・ＪＲ

5　その他（　　）

番号	

問 16　<u>お住まいの地区以外</u>へ買い物に行く場合、最も多く利用する交通手段は何ですか。（1 つお選びください）

1　徒歩・自転車　　2　自家用車・オートバイ　　3　タクシー　　4　バス・ＪＲ

5　その他（　　）

番号	

問 17　地元商店（街）での買い物の頻度はどれくらいですか。（1 つお選びください）

1　ほぼ毎日　　2　週３～４回程度　　3　週１～２回程度　　4　月に数回程度

5　利用しない（→５とお答えの方は問 18 へ。１から４をお答えの方は問 19 へ）

番号	

問 18　地元商店（街）を利用しないとお答えになった理由はどれですか。（3 つお選びください）

1　魅力ある商品が少ない　　2　品揃えが少ない　　3　品質・鮮度が良くない

4　価格が高い　　5　１ヵ所で買物が済まない　　6　接客態度が良くない

7　商品情報が乏しい　　8　店に入りにくい　　9　店の雰囲気が暗い

１０　店に清潔感がない　　１１　閉店時間が早い　　１２　日曜日に開いてない

１３　駐車場が無い　　１４　商店街に活気が無い　　１５　楽しみが少ない

１６　その他（　　）

番号	

問 19　商店街の空き店舗には、どのようなお店や施設がほしいですか。（2 つお選びください）

1　食料品店　　2　衣料品店　　3　コンビニエンスストア　　4　飲食店

5　チャレンジショップ　　6　地域の集会所（趣味のサークル活動などで利用できる場所）

7　ギャラリー（地域の人たちが気軽に作品などを発表できる場所）

8　保育サービス施設（託児所）

9　交流サロン（休憩やおしゃべり、商店街の催事に参加できる場所）

１０　その他（　　）

番号	

問 20　今後、商店街の活性化には、どのようなサービスが必要だと思いますか。（3 つお選びください）

1　イベント（お祭り、催事）　　2　大売り出し　　3　ポイントカードなどの提供

4　マップ等によるお店の紹介　　5　個性的な商品やサービスの提供

6　無料買い物バスの運行　　7　駐車場の整備

8　宅配・御用聞きなどのサービス　　9　営業時間の延長や統一　　１０　子育て支援サービス

１１　高齢者支援サービス　　１２　地域の伝統・文化の保全、育成

１３　地域の環境の美化　　１４　その他（　　）

番号	

問 21　今後、商店街（あるいは個店）はどのような役割を担うべきだと思いますか。（3 つお選びください）

1　まちの治安や防犯　　2　地域住民への買物先の提供　　3　高齢者への社会福祉的役割

4　地域の賑わいの創出　　5　町内活動など地域活動の担い手　　6　まちの顔としての役割

7　まち並みや歴史的資産の保存　　8　地域の歴史・文化の担い手

9　その他（　　）

番号	

問 22　高齢化社会などに対し、商店街はどのような取組みが必要だと思いますか。（2 つお選びください）

1　宅配サービスの強化　　2　少量販売やバラ売りなどの販売方法

3　陳列方法や値札の大きさなどの店の改善　　4　道路と店舗の段差解消などの安全対策

5　高齢者との交流・コミュニケーションの機会の提供　　6　無料買い物バスの運行

番号	

問 23　日頃、買い物先（大型店、商店街など）に対し感じていることについて、記入してください。

調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

別紙≪買い物先表≫

※裏面は＜市内町名一覧＞

地区名		買い物先番号・種別等	
室蘭市内	祝津	1	一般商店
		2	大型店（Ａコープ、イエローグローブ）
		3	コンビニエンスストア
	中央	4	一般商店
		5	大型店（コープさっぽろしが驛前店、サッポロドラッグストア）
		6	コンビニエンスストア
	母恋	7	一般商店
		8	大型店（アルファマート）
		9	コンビニエンスストア
	輪西	10	一般商店
		11	大型店（ツルハ、川原家具）
		12	ぷらっと・てついち（ホームストア輪西店など）
		13	コンビニエンスストア
	東町	14	一般商店
		15	大型店（イオン室蘭店、コープさっぽろ東むろらん店、イエローグローブ）
		16	弥生ショッピングセンター （ホーマック、ニトリ、ツルハ、マックスバリュ、ケーズデンキ、ゲオ、ユニクロなど）
		17	コンビニエンスストア
	中島	18	一般商店
		19	大型店 （長崎屋、グリンデパート、ヤマダ電機、ホームライフ丸石、ツルハ、丸三家具ホームストア新たかさご店）
		20	モルエ中島 （スーパーアークス、ゼビオ、しまむら、ツタヤ、ケーズデンキ、洋服の青山など）
		21	コンビニエンスストア
	高砂	22	一般商店
		23	大型店（室蘭工業大学生協、ココス）
		24	コンビニエンスストア
	本輪西	25	一般商店
		26	大型店（ホームストア港北店）
		27	コンビニエンスストア
	白鳥台	28	一般商店
		29	大型店（ハック）
		30	コンビニエンスストア
登別市		31	イーストショップ～イオン登別店～サンワドーまでの商業ゾーン
		32	その他の登別市内
伊達市		33	大型店（イオン伊達店、スーパーアークス、ホーマックなど）
		34	その他の伊達市内
苫小牧市		35	
札幌市		36	
その他の市町村		37	
		38	移動販売
		39	宅配サービス
		40	通信販売（インターネット、カタログ通販など）

別紙＜市内町名一覧＞

※裏面は≪買い物先表≫

地区名		町名
室蘭市内	祝津	絵鞆町、祝津町、港南町、増市町、小橋内町、築地町
	中央	緑町、西小路町、沢町、幕西町、海岸町、中央町、常盤町、本町、栄町、舟見町、山手町、入江町、幸町、清水町
	母恋	茶津町、新富町、母恋北町、母恋南町、御前水町、御崎町
	輪西	大沢町、輪西町、みゆき町
	東	東町、寿町、日の出町
	中島	中島町、中島本町、知利別町、宮の森町、八丁平
	高砂	高砂町、水元町、天神町
	本輪西	本輪西町、港北町、高平町、柏木町、陣屋町、幌萌町、神代町、香川町
	白鳥台	白鳥台、崎守町、石川町