

## 「むろらん手話電話サービス（通称「しゅわでん」）利用方法

### 【事前準備】

1. スマートフォン又はタブレット端末等で、LINE を使用できるよう環境整備をしてください。  
※ LINE アプリダウンロード方法及び登録方法は別紙参照。
2. むろらん手話電話サービスモデル事業の利用申込み及び同意書を障害福祉課へ提出する。
3. 障害福祉課で登録した後、手話電話サービスで使用する LINE の ID 又は、QR コードを通知しますので、ご自分の LINE にて友だち追加してください。
4. LINE で友だち追加した「むろらんしゅわでん」に対し、トークにてご自分の名前（フルネーム）を入れて、メッセージを送ってください。
5. 障害福祉課より返信メッセージに、テレビ電話のテストを行うため、そちらの都合が良い日時を伺い、手話電話サービスのテスト利用を行います。
6. テスト利用ができれば、事前準備の終了です。

### 【利用方法】

1. LINE で友だち追加した「むろらんしゅわでん」に対し、トークにてご自分の名前（フルネーム）、利用日時、相手先名、相手先電話番号を入れて、メッセージを送ってください。
2. 「むろらん手話電話サービス」より日程などを確認するため返信メッセージを送り、予約を受け付けます。
3. 予約した日時に、LINE で友だち追加した「むろらんしゅわでん」にテレビ電話をかけてください。
4. 手話通訳者がテレビ電話を受けて、連絡を取りたい相手先に電話をかけ、手話通訳による手話電話サービスを行います。

### 【注意事項】

1. 障害福祉課の手話通訳者が外勤している場合もありますので、必ず事前に予約してください。
2. 事前に予約した手話電話サービスを取消す場合は、必ずご連絡ください。
3. 試験導入のため、今後利用方法が変更になることもあります。