

令和4年度 生ごみ処理機等購入助成金アンケート結果

アンケートの目的

家庭でのごみの減量を支援するため、
令和4年度より生ごみ処理機等の購入費用の一部を助成する制度を開始した。
この制度の利用条件の一つとして、制度の改善や利用状況の確認を目的としたアンケートへの回答に協力できることを条件としている。
本紙では、そのアンケート結果をまとめ、回答を分析した。

回答結果概要

令和4年度アンケート

対象件数

前期 157件（令和4年4月～9月末までの申請者）
後期 32件（令和4年10月～令和5年2月末までの申請者）

回答数 136件（回答率 72.0%）

（うち、書面回答 102件(75%)、ネット回答 36件(25%)）

購入製品

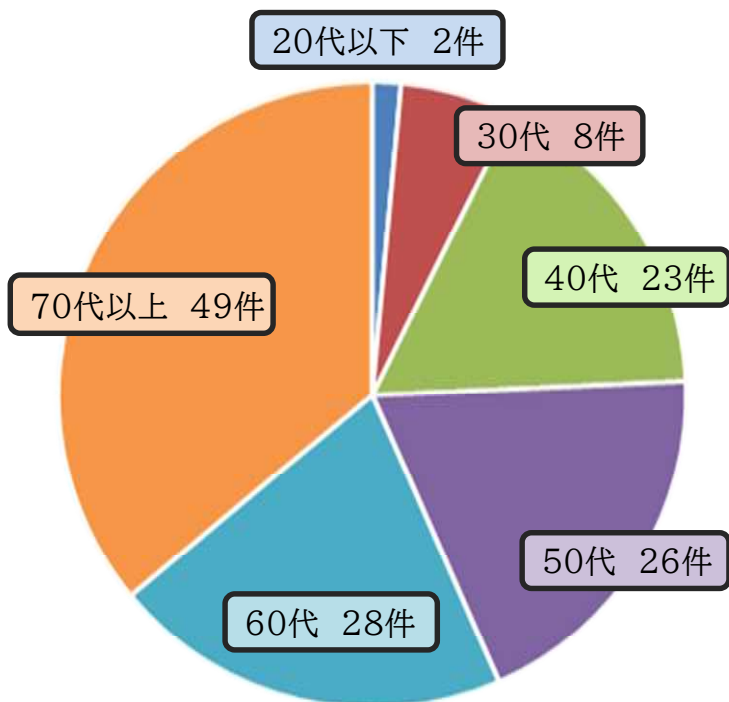
生ごみ堆肥化容器 85件（62.5%）
電動生ごみ処理機 37件（27.2%）
購入しなかった 14件（10.3%）

生ごみ処理機等の利用前後でのごみ出しへの変化

変化があった 70件（70.7%）
（排出頻度が減った、必要な指定ごみ袋が小容量になった など）
変化がなかった 29件（29.3%）

回答者情報

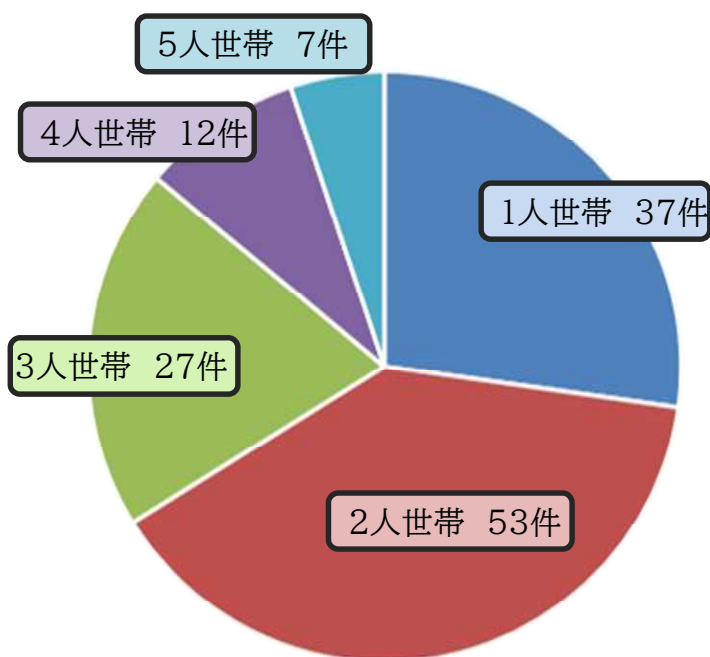
年齢層



年齢層	件数	割合
20代以下	2	1.5 %
30代	8	5.9 %
40代	23	16.9%
50代	26	19.1%
60代	28	20.6%
70代以上	49	36.0%

40代以上の申請が多くなる傾向が見られ、特に70代以上の市民から多くの申請がなされた。

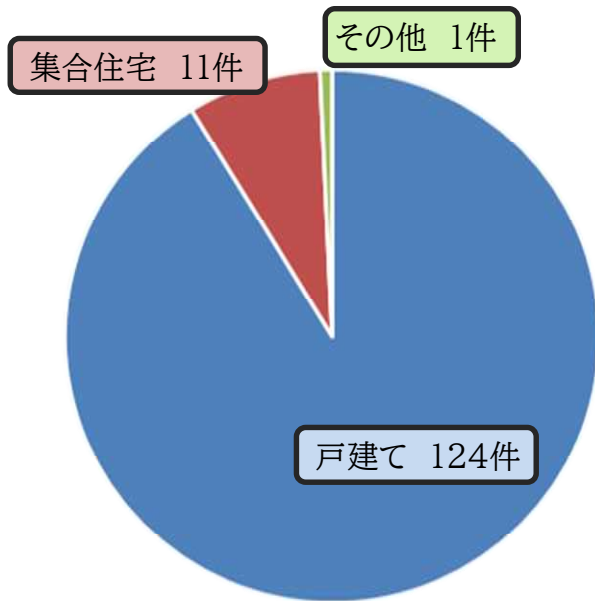
家族構成



世帯人数	件数	割合
1人世帯	37	27.2%
2人世帯	53	39.0%
3人世帯	27	19.9%
4人世帯	12	8.8 %
5人世帯	7	5.1 %

単身～2人世帯からの申請が多くなる傾向が見られた。

住居形態

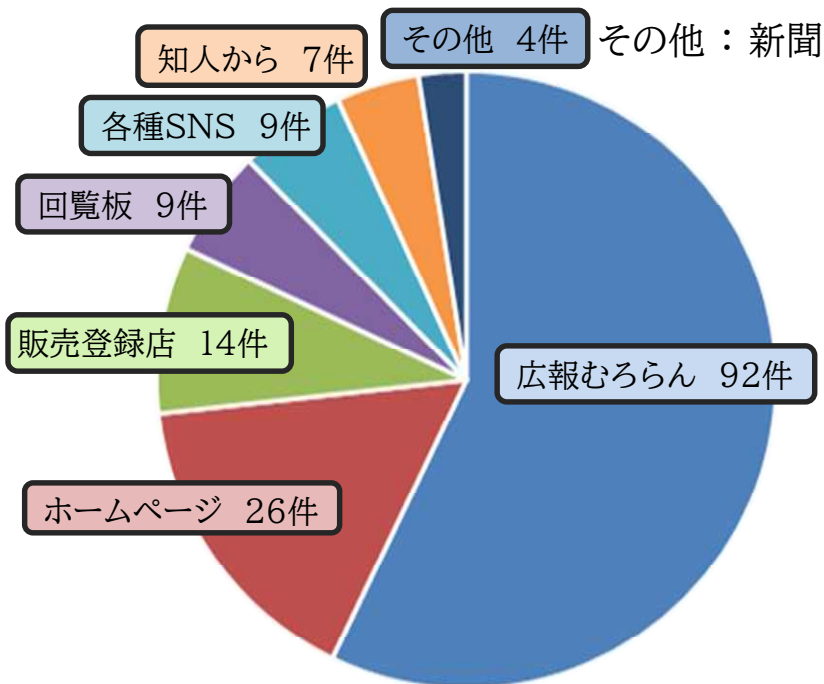


住居	件数	割合
戸建て	124	91.2%
(うち、堆肥化容器 81件、電動 29件、購入なし 14件)		
集合住宅	11	8.1%
(うち、堆肥化容器 2件、電動 7件、購入なし 2件)		
その他	1	0.7%

戸建てからの申請が多くなる傾向が見られた。
戸建てでは容器の購入割合が大きくなり、
集合住宅では電動生ごみ処理機の購入割合が大きくなる傾向が見られた。

生ごみ処理機等購入助成制度について

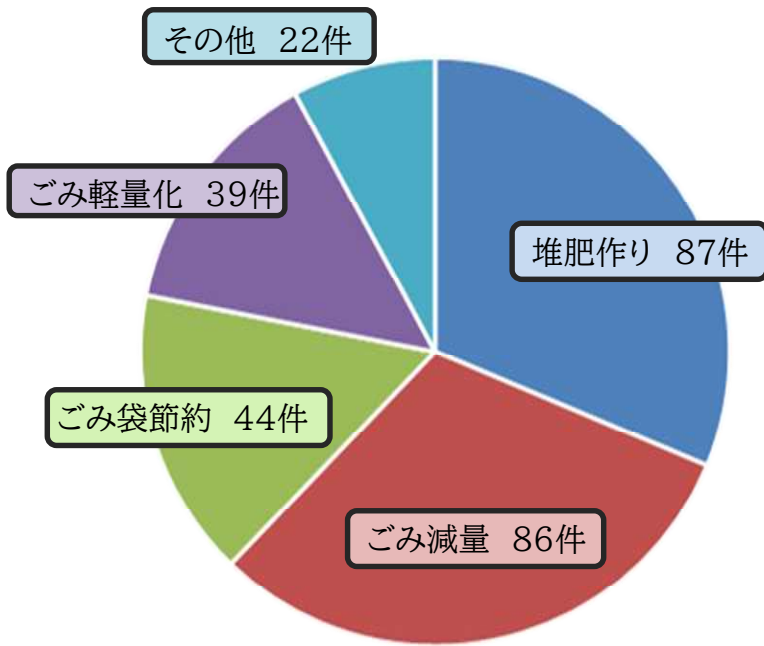
制度を知った経緯 (複数回答ありの設問)



年齢層	件数	割合
広報むろらん	92	57.1%
ホームページ	26	16.2%
販売登録店	14	8.7%
回覧板	9	5.6%
各種SNS	9	5.6%
知人から	7	4.3%
その他	4	2.5%

広報むろらんがもっとも制度の周知に効果的であった。
続いて、ホームページへの掲載、販売登録店での掲示が効果的と見込まれる。

助成制度に申請した目的（複数回答ありの設問）



目的	件数	割合
堆肥作り	87	32.5%
ごみ減量	86	32.1%
ごみ袋節約	44	16.4%
ごみ軽量化	39	14.6%
その他	12	4.4%

その他

- ・ 生活衛生面の改善
- ・ 生ごみの匂いやコバエ対策のため（5件）
- ・ 元々、使用していたものが壊れたため（3件）
- ・ 水分の多い生ごみを出さず自分の力でリサイクルしたい

年代別の申請目的

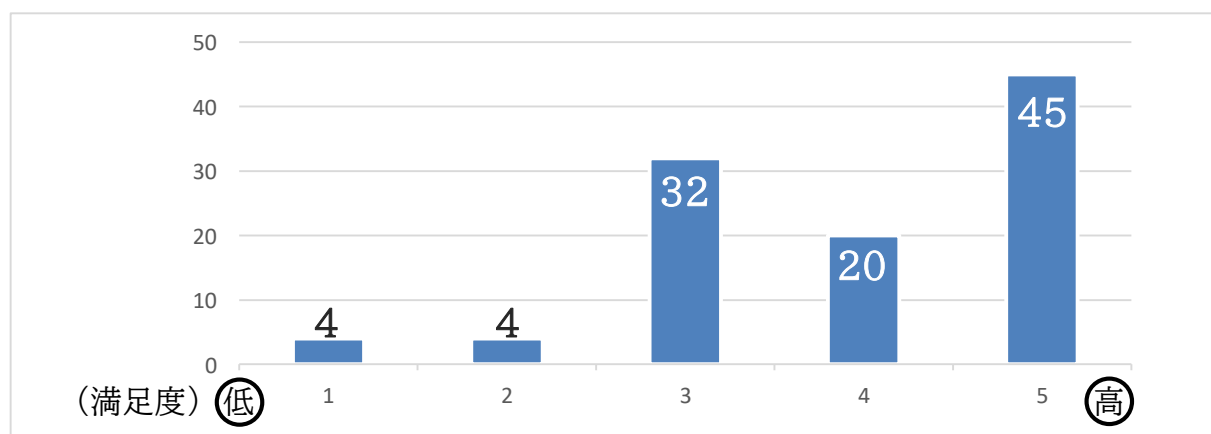
20代以下	30代	40代	50代	60代	70代以上
ごみ減量（1件）	堆肥作り（5件）	堆肥作り（13件）	堆肥作り（16件）	ごみ減量（22件）	ごみ減量（37件）
堆肥作り（1件）	ごみ袋節約（4件）	ごみ袋節約（12件）	ごみ袋節約（14件）	堆肥作り（18件）	堆肥作り（34件）
その他（1件）	ごみ軽量化（4件）	ごみ減量（12件）	ごみ減量（11件）	ごみ軽量化（8件）	ごみ軽量化（9件）
	ごみ減量（3件）	ごみ軽量化（11件）	ごみ軽量化（7件）	ごみ袋節約（6件）	ごみ袋節約（8件）
		その他（1件）	その他（1件）	その他（2件）	その他（7件）

世帯数別の申請目的

1人世帯	2人世帯	3人世帯	4人世帯	5人世帯
堆肥作り（22件）	ごみ減量（42件）	堆肥作り（19件）	ごみ袋節約（7件）	堆肥作り（5件）
ごみ減量（18件）	堆肥作り（36件）	ごみ減量（18件）	堆肥作り（5件）	ごみ袋節約（4件）
ごみ軽量化（15件）	ごみ袋節約（13件）	ごみ袋節約（11件）	ごみ減量（5件）	ごみ軽量化（3件）
ごみ袋節約（9件）	ごみ軽量化（10件）	ごみ軽量化（6件）	ごみ軽量化（5件）	ごみ減量（3件）
その他（4件）	その他（5件）	その他（1件）	その他（1件）	その他（1件）

堆肥作り、次いでごみ減量を目的とした申請が多くなった。
これらの効果を周知することで、より多くの申請に繋がると考えられる。

助成制度の満足度とその理由



満足度 5

- ・ 10万円もする品物なので助成金がなければ、購入する気にはならなかった（2件）
- ・ 以前から購入を考えていましたが助成金をきっかけに購入できて良かったです（3件）
- ・ 申請手続きが簡単で、迅速な対応だったから
- ・ ちょうど壊れそうになっていて、購入しなければならなかったので助かりました（2件）
- ・ 少しでもお金の援助があったから（5件）
- ・ 肥料や堆肥になる（3件）
- ・ ごみの減量に役立ったから（4件）
- ・ 雪が降るまで大いに活用させて頂きました
- ・ 生ゴミの処理が容易に出来るようになった
- ・ 臭いもしないし、軽量化、冬以外は堆肥になる
- ・ ごみの減量になる。悪臭、ハエ等、ごみステーション及び、回収時に健康的と思う
- ・ 環境に有効
- ・ 現在の助成金で良い
- ・ これが最善だと思うから

満足度 4

- ・ 生ごみが大幅に減りました
- ・ 助成金があったので、買いました
- ・ ありがたく制度を利用させて頂きました
- ・ 以前よりコンポストの購入を考えていたので助成金があり購入しやすくなりました
- ・ 土の中に埋設して使用しているが、底に網がないため外側からネズミが入る
底に敷く網もセットにはいかがか
- ・ 助成があることでとても助かったし、購入する一つのきっかけになりました
でも、室蘭市指定店のみの購入になると電動生ごみ処理機は
「パナソニック」しか選べず、違う機種を選びたかったのにと感じてました
- ・ 本当はもっと助成していただけたらありがたいけれど、妥当な額、上限なのでしょうね
- ・ コンポスト以外にも対応があったのは良かったが、販売店での品揃えはあまり良くない

助成制度の満足度とその理由

満足度 3

- ・ 助成があるのは良いが、購入時に機種が1種類しかなかった（2件）
- ・ 購入する店舗が決められていた。もっと安く買える所があった
- ・ 減量化推進には良いと思う
- ・ ごみの軽量化のため活用しやすい物に
- ・ ハード(物)ばかりでなく、ソフト(やり方)。特に、冬期のやり方を教えてくれると良い
- ・ 室内発酵型はコツがあるようですが、使い続けます
- ・ フタが壊れやすい
- ・ まだ堆肥ができていない
- ・ 堆肥になかなかならない。すぐ満ぱいになる。
- ・ 電気代、カートリッジ(消耗品)代がかかる
- ・ 助成金制度そのものは良いと思いますが、
使用したときの維持する為に他に費用がかかる事について知らせてほしかった
- ・ ごみ袋の節約と、堆肥の両方が可能になるから
- ・ ごみ処理機は高いので、2/3位が良かった(買ったものの
- ・ 導入のきっかけにはなったが、助成金の額と予算の関係で迷うところがあったため
- ・ 助成金が少ない（3件） ・ 申請したが助成金を使わなかった

満足度 2

- ・ 電動ごみ処理機が思ったより価格が高く希望する商品が買えなかった
- ・ 結局、ごみ処理機を購入できなかったため
- ・ 期間が短い ・ わかりにくい

満足度 1

- ・ 対象商品が少ない
- ・ 助成金額が少ない
- ・ もう少し金額を増やしてほしい
- ・ 無知だった、ごみ分解剤が高く運用できない

助成額への意見

制度の改善について

- ・ 堆肥化容器は上限を決めずに、購入額の割合のほうが良いと思った
- ・ 住宅内ではコンポストはなかなか使用できません(悪臭のため)
電動の助成金を多くしても良いと思います
- ・ 重複して購入できないのは残念です
- ・ 販売店が少なく、購入期限も短い

助成額の増額について

- ・ 助成額を多くしてもらいたい (7件)
- ・ 全額助成とした方がゴミが減らせると思う (2件)
- ・ 2/3助成、利用を広めるため
- ・ 上限額を上限なしにしてもらいたい (8件)
- ・ 電動生ごみ処理機が7万円だったので少ないと感じたが、ないよりはましです (4件)
- ・ コンポストは容器、金網、菌床なども必要なので上限額を増やしてもらいたい (2件)
- ・ 助成金に大きな差があり、コンポストは全額助成でもいいのでは?と思いました

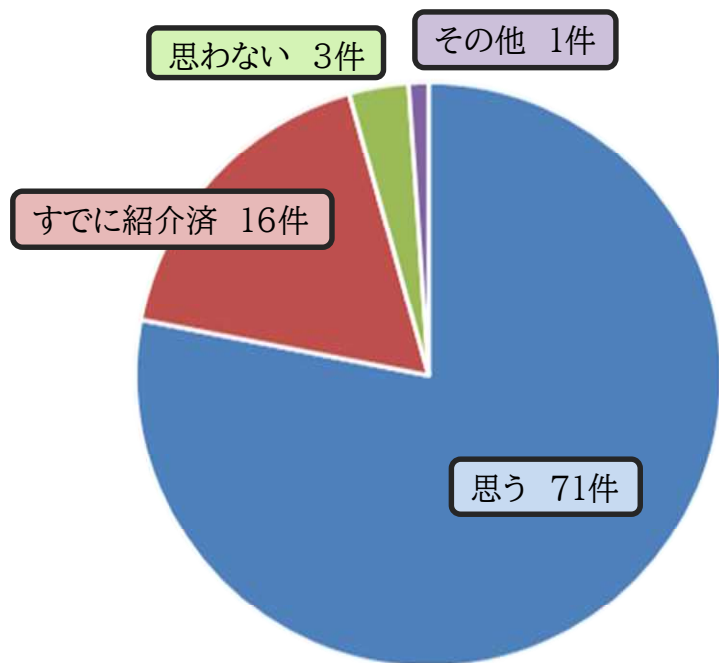
購入機種について

- ・ パナソニックの処理機がとても使用しやすいので欲しかったが、お金が足りなかった
- ・ 助成はとても助かりますが、購入金の1/2といっても上限20,000円は正直少ない
パナソニックの電動生ごみ処理機は12万ほどしたので予算オーバーでした
せめてパナソニック以外の安い機種が買えるよう選択肢を増やして欲しい
- ・ 処理機の種類が少なく、助成額がもう少し多いのがうれしいです
- ・ 電動生ごみ処理機が全体的に高額で困ってしまう (2件)

その他

- ・ 以前の物が古くなっていたのでありがとうございます
- ・ 電動生ごみ処理器は初めて使ってみましたが良いと思います (2件)
- ・ 本当はもっと助成していただけたらありがたいけれど、妥当な額、上限なのでしょうね
- ・ 電動生ごみ処理機は高くて買えず、利点もよくわからなかった (2件)
- ・ 上限2万円なので、これに合わせて小さなものを買ったのが、処理が追いつかない
- ・ 良い制度なので、周知に努めてほしい (2件)
- ・ 適切 (7件) ・ 特になし (3件)

本制度を知人などに紹介したいと思いますか



考え	件数	割合
思う	71	78.0%
すでに紹介済	16	17.6%
思わない	3	3.3%
その他	1	1.1%

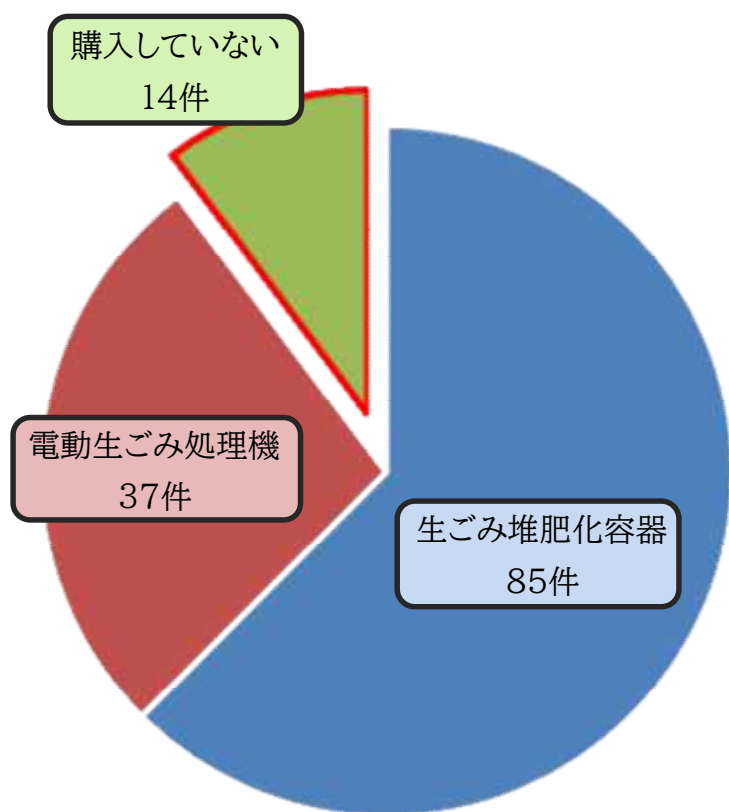
その他

- ・ 高価なため、なかなか勧めづらい

本制度を知人などに紹介したいと思う意見が多く、
現状では市民間で伝播していくのに大きな障害はないと考えられる。

生ごみ処理機等の購入、使用状況について

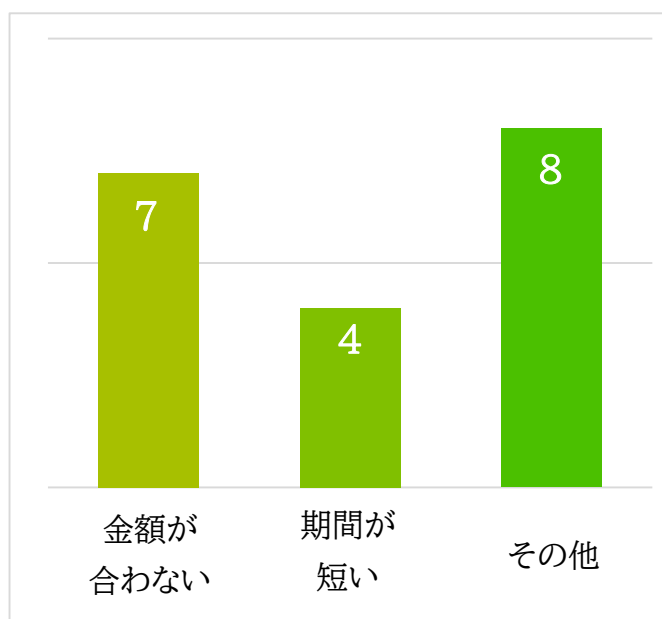
購入した製品について



購入品目	件数	割合
生ごみ堆肥化容器	85	62.5%
電動生ごみ処理機	37	27.2%
購入していない	14	10.3%

申請したが、生ごみ処理機等を購入しなかった理由

(複数回答ありの設問)

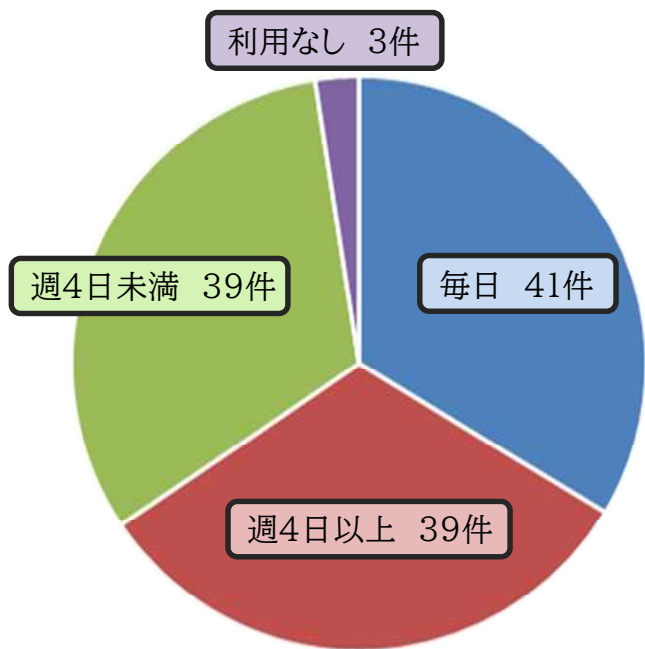


その他

- ・ 購入期限を失念していた (2件)
- ・ 商品の在庫がなく取り寄せとなったが購入期限に間に合わなかった
- ・ 欲しい商品がなかった
- ・ 家族の理解が得られなかった
- ・ 購入前に知人より譲ってもらった
- ・ どの商品が良いのかわからなく、一人暮らしだと不必要だと考えた
- ・ 市のおすすめ商品があるとわかりやすい

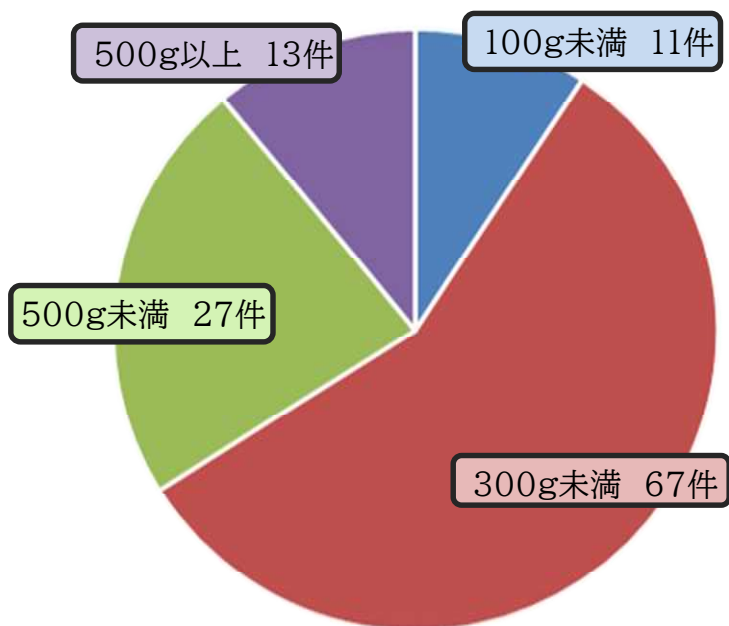
堆肥化容器の方が電動よりも多く購入される結果となった。
購入しなかった理由として、期間が短いこと、
どの商品が良いのかわかりづらいという意見がなされた。

生ごみ処理機等の使用頻度について



使用頻度	件数	割合
毎日	41	33.5%
週4日以上	39	32.0%
週4日未満	39	32.0%
なし	3	2.5%

生ごみ処理機等に1度に投入する生ごみ量について



生ごみ投入量	件数	割合
100g未満	11	9.3%
300g未満	67	56.8%
500g未満	27	22.9%
500g以上	13	11.0%

生ごみ処理機の使用頻度は平均的に回答が寄せられたことから、生ごみ投入頻度に傾向は特になく、各々が自身のタイミングで投入していると推測される。1度の投入量としては、300g未満という回答が大半を占めた。

(参考) 300g：じゃがいも2～3個、とうもろこし1本、キャベツ1/4玉 程度

生ごみ処理機等を使用した感想

生ごみ堆肥化容器

- ・ 使い勝手が良い
- ・ カラスなどに汚されず安心です
- ・ 良い土や堆肥ができるのでgood
- ・ 生ごみが減った。雑草を出す量が減った
- ・ 家庭菜園に年1回使用、堆肥として使っています
- ・ 助成金があったので少々高価な比較的しっかりしたものを購入できました
- ・ 家庭菜園のため、畑に置いてある大きい容器に木の葉と一緒に腐らせます
- ・ スマートでたくさん入れられるものがあればいいなと思う
- ・ コンポストは処理に時間がかかる(やむなし)冬期にできる方法はないのかな
- ・ フタがきちんと閉まらず、夏にウジ虫が湧いた
- ・ 思ったより容量が、少ない割に高いなと思います
- ・ 発酵型(室内)なので、うまく発酵しなくて戸惑った
- ・ 良いのですが、時間がかかるし、土の中で堆肥化するのに土地(場所)も時間もまたかかるので、結局1回実施してから次まで空いてしまう

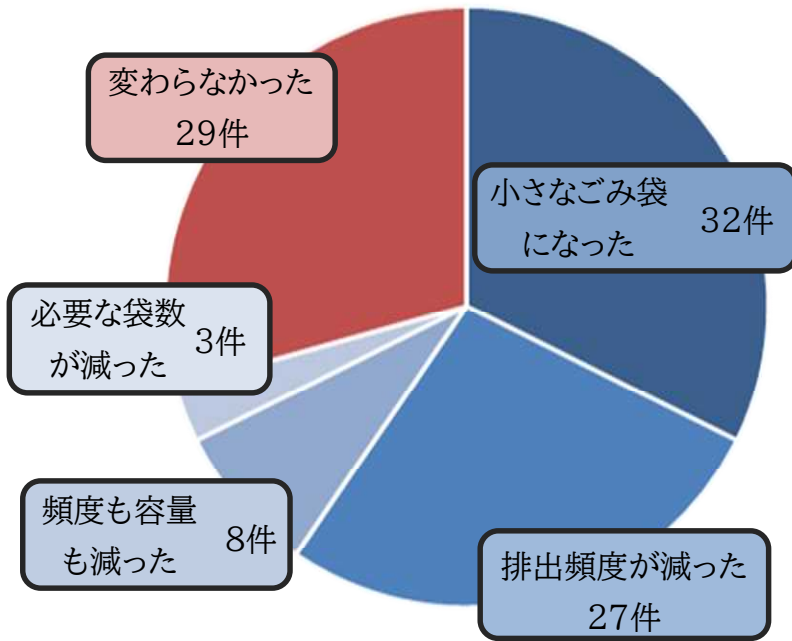
電動生ごみ処理機

- ・ 音が静かで全くにおいが無い
- ・ 思った以上に水分が抜けていいですね
- ・ 乾燥させるので夏場の臭いがなくて良い
- ・ 昨年一冬の生ごみを乾燥させ、春に家庭菜園に使っています
お花などはとても良く育っています
- ・ 電動ですが、処理の際の音もあまり気にならず、ゴミもパリパリに乾燥するので生ゴミのニオイが無くとても良いです
- ・ 生ごみ臭がなくなったことはすごく良く、これからの夏がとても助かります
堆肥として庭に植えたのですが、肉の焼けたにおいなのか猫が寄ってくるようになり、結局、堆肥としては使っていません
- ・ 小さくて足りなかった。もっと大きい物が良かった

その他

- ・ 生ごみを減らしたい
- ・ まだ堆肥が完成していないので感想は？
- ・ 良

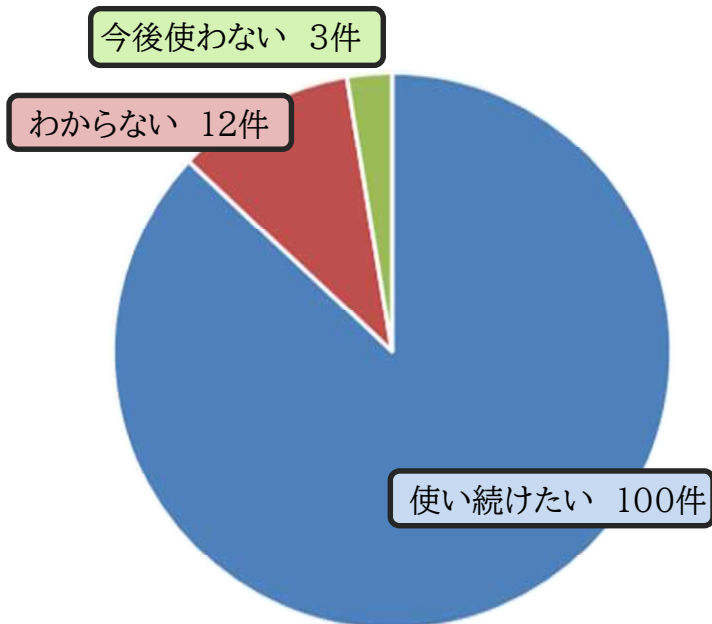
生ごみ処理機等の使用前後でのごみ出しの変化



ごみ出し変化	件数	割合
小さなごみ袋で足りるようになった	32	32.3%
排出頻度が減った	27	27.3%
排出頻度も容量も減った	8	8.1%
必要なごみ袋数が減った	3	3.0%
変わらなかった	29	29.3%

排出頻度やごみ袋の枚数が減ったという回答が全体の2/3を占める結果となり、生ごみ処理機を活用することで減量やごみ出しの負担軽減に繋がることがわかった。

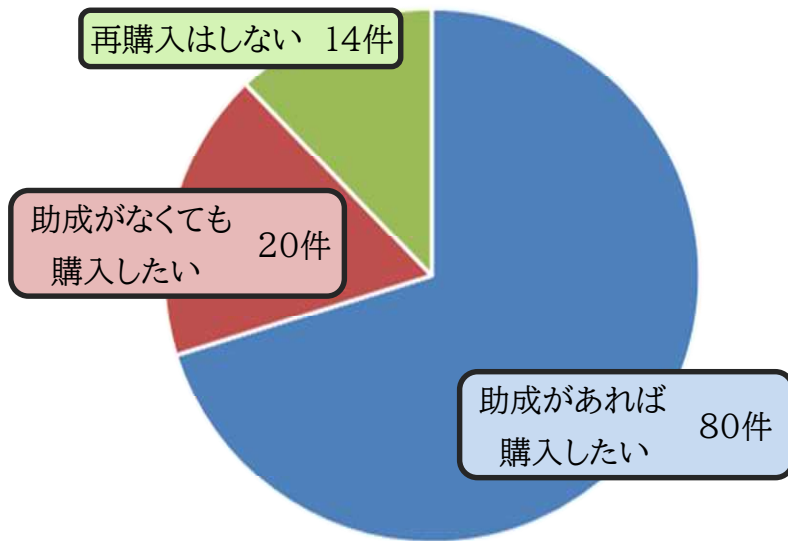
今後も使い続けたいと考えるか



考え	件数	割合
使い続けたい	100	87.0%
わからない	12	10.4%
今後使わない	3	2.6%

生ごみ処理機を使い続けたいという意見が大半を占め、利用者からは生ごみ処理機が好評であることが推測できる。

生ごみ処理機等が壊れた際に、再度購入したいと考えるか



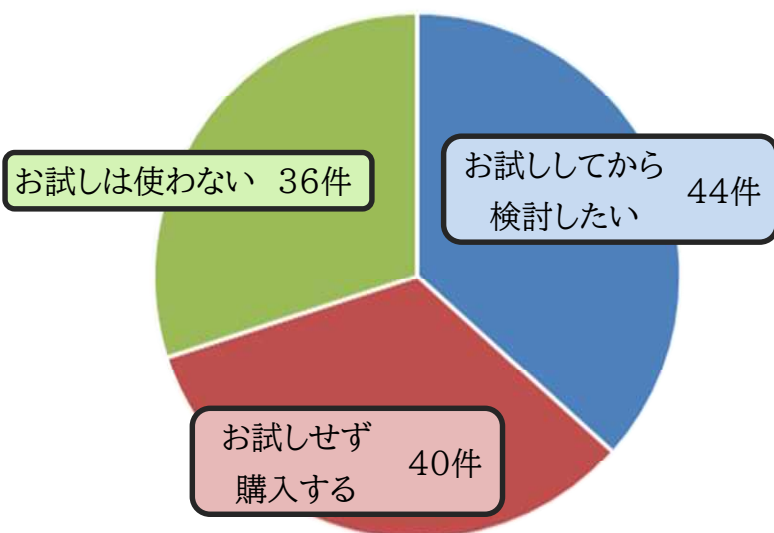
考え	件数	割合
助成があれば購入したい	80	70.2%
(うち、堆肥化容器 53件、電動 26件)		
助成がなくても購入したい	20	17.5%
(うち、堆肥化容器 16件、電動 4件)		
再購入はしない	14	12.3%
(うち、堆肥化容器 7件、電動 7件)		

再購入しない理由

- ・ 電気料金が上がっているため (2件)
- ・ 分解剤が高い (2件)
- ・ 使い勝手が悪い (2件)
- ・ 手間がかかるため

助成があれば再度購入したいという意見が大多数を占めた。一方で、堆肥化容器購入者からは助成がなくても買いたいという意見が多く、既に堆肥として利用しており、生活上必要となっているものと推測される。

生ごみ処理機のお試し制度があれば利用を考えるか



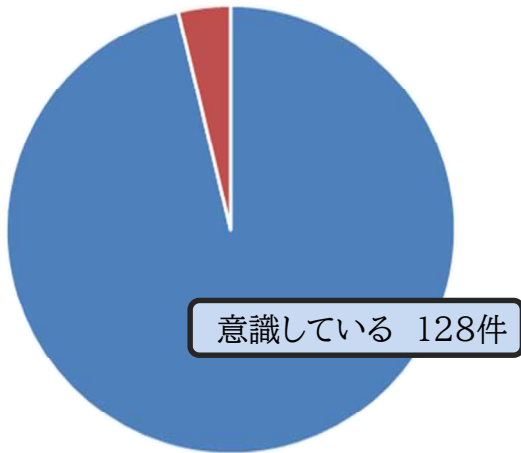
考え	件数	割合
お試してから検討したい	44	36.7%
(うち、容器 16件、電動 19件、未購入 9件)		
お試しせず購入する	40	33.3%
(うち、容器 25件、電動 12件、未購入 3件)		
お試しは使わない	36	30.0%
(うち、容器 30件、電動 4件、未購入 2件)		

お試し制度について内訳を見ると、堆肥化容器ではお試しは不要という回答が大半を占めた。一方で、電動は54%(19/35件)、未購入では64%(9/14件)とどちらも半数以上がお試してから検討したいという回答がなされ、お試し制度の需要について確認できた。

食品ロス削減について

普段から食品ロス削減を意識していますか

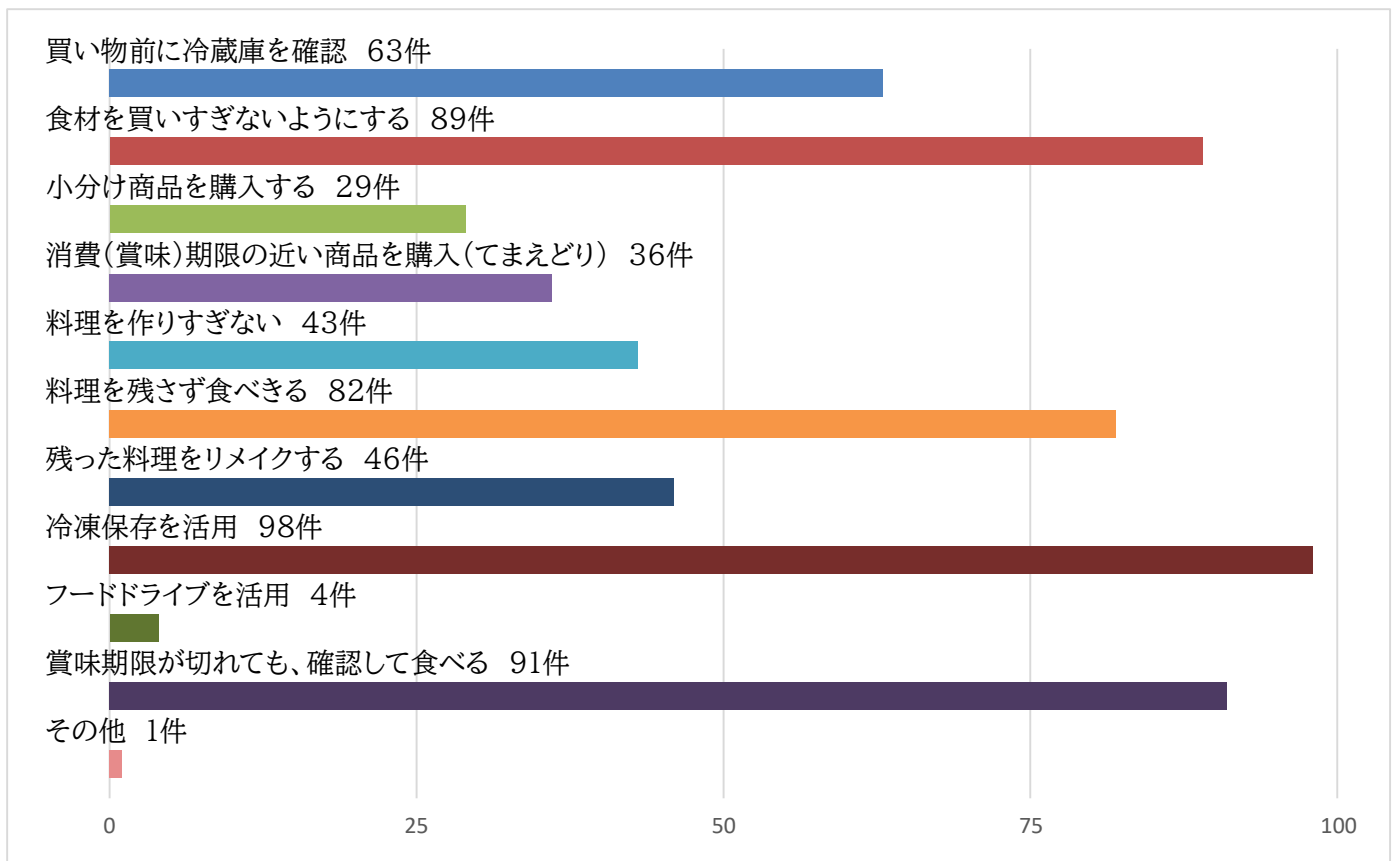
意識していない 5件



回答	件数	割合
意識している	128	96.2%
意識していない	5	3.8%

食品ロス削減のために普段から実践していること

(複数回答ありの設問)



食品ロス削減を意識しているという回答がほぼ全体の回答であった。

普段から実践していることとしては、冷凍保存の活用、賞味期限が切れても確認して食べる、買いすぎないようにする、料理の完食といった日常から簡単にできることが上位となった。

一方で、フードドライブは回答件数が少なく、今後も周知が必要だと考えられる。

家庭で実践しているごみの減量策

資源回収制度の活用

- ・ 古紙類は廃品回収に出している (29件)
- ・ スーパーのトレイや紙パック回収を利用している (3件)
- ・ 段ボールをセイコーマートで引き取ってもらっている
- ・ 使用済小型家電の回収ボックスを利用している (5件)
- ・ ビン、缶、ペットボトルは必ず資源物に出す (6件)
- ・ ダンボールや使用済小型家電を清掃事業所に持ち込んでいる

生ごみ処理機の利用

- ・ 生ごみ処理機を利用して生ごみを減量する (5件)
- ・ 生ごみと米ぬかでボカシをよく作る
- ・ 堆肥を作り、家庭菜園で利用している (5件)

ごみ出し方法の工夫

- ・ 分別を徹底している (4件)
- ・ なるべく小さくしてつめこんでます
- ・ 家庭で消費できるものは外に出さない
- ・ はさみで切れる物はできるだけ小さく切る (5件)
- ・ 生ごみを広げて乾燥させ、減量させる

買い物時の工夫

- ・ 簡易梱包にしてもらう (5件)
- ・ 詰め替えできる商品を選ぶ
- ・ 余分な買い物をしないよう意識する (7件)
- ・ 容器がごみになるので、そういったものを買わないようにする
- ・ マイバックを持っていき、買い物袋をもらわないようにする

その他

- ・ 小箱なども整理して廃品に出す
- ・ リサイクルショップを活用する (3件)
- ・ 卵ケースを貯めて引き取り店に出す
- ・ 不要になってもすぐ捨てずに、近隣の必要としている人にあげる (2件)
- ・ 不燃物(配線コードなど)分別化しては(中は金属、表面は可燃物)etc
- ・ 紙のごみが多いので、もっと分別の種類があればと思います (2件)