

室蘭市子どもを守る家 対応マニュアル



室 蘭 市

「子どもを守る家（ひなん所）」とは

「子どもを守る家（ひなん所）」は、室蘭市・室蘭市教育委員会・小中学校・地域等が連携して取り組んでいる、不審者から地域の子どもたちを守るための緊急避難所です。

市内各小中学校では、日常的に不審者被害防止に向けて安全指導を行い、防犯ブザーを携帯させる等しておりますが、子どもが登下校時などに「不審者からの声かけ、つきまとい、ちかん」等の被害を受けて身に危険を感じたときには、「子どもを守る家（ひなん所）」に避難するよう指導しています。

「子どもを守る家（ひなん所）」の役割

「子どもを守る家（ひなん所）」にご登録いただく皆様には、子どもが避難してきた場合、以下のことをお願いしています。

- 警察官が到着するまでの間、**子どもを保護**していただくこと
- 『対応要領』に沿って、**子どもに状況を聞き取って**いただくこと
- 警察や学校に連絡**していただくこと

※万が一、子どもの保護に関して事故があった場合は、市の責任において対応いたします。

子どもが避難してきたときの対応要領

子どもの安全確保が最優先！！
まずは、子どもを家の中に入れて保護してください

- ① まず、自分が落ちつきましょう**
話を聞く側があわてたり興奮したりしないよう、まずは自分が落ち着いて子どもの話を聞いてあげてください



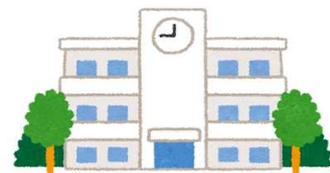
- ② 子どもを落ち着かせましょう**
「もう大丈夫」などとやさしく声をかけて子どもを落ち着かせてあげることが大切です

- ③ 子どもから話を聞きましょう**
「聞き取りメモ」を利用して、子どもが答えられる範囲で聞き取りを行ってください



- ④ 110番通報しましょう**
「110番通報要領」に沿って警察に連絡してください。焦らず、落ち着いて警察官の指示に従ってください

- ⑤ 学校に連絡しましょう**
子どもの在籍している学校がわかった場合は、学校に連絡してください
学校から保護者に連絡がいきます



- ⑥ 警察官が到着するまで待ちましょう**
警察官が到着するまで、家の中で子どもを待たせてください。また、子どもが不安にならないよう声かけするなどし、安心させてあげてください



110番通報要領

1. 通報者氏名を伝える
「室蘭市子どもを守る家」の〇〇〇〇(通報者氏名)です」

2. 子どもを保護したこと、聞き取りメモ④上段(太枠内)を伝える
「子どもを保護しています。」「怪我を(しています・していません)」「被害にあった子どもは〇〇小・中学校〇学年(男・女)です」

3. 通報者の住所・電話番号を伝える
「所在地は室蘭市〇〇町〇丁目〇番〇号、
電話番号は〇〇-〇〇〇〇番です」

4. 聞き取りメモ①②③で聞き取った内容を伝える
いつ、どこで、何があったのか

子どもが自分で話をできるとき

5. 子どもに電話をかわる

6. 電話終了後、通報者から
学校に連絡する

7. 警察官の到着を待つ

子どもが自分で話をできないとき

5. 「この後、犯人の特徴を聞き
取り、再度連絡します」と伝え、
電話を切る

6. 子どもから、聞き取りメモ⑤
「犯人(不審者)の特徴」につい
て聞き取る

警察官が到着した

7. 警察官の指示
に従う

警察官が到着していない

7. 再度110番通報！
聞き取りメモ⑤「犯人(不審
者)の特徴」を伝える

8. 聞き取りメモ④「子どもに
ついて」下段を聞き取る

9. 学校に連絡する

10. 警察官の到着を待つ

小中学校連絡先一覧

学校名	電話番号	住所
みなと小学校	25-2070	室蘭市港南町2丁目10番1号
地球岬小学校	25-3800	室蘭市母恋北町2丁目12番8号
海陽小学校	42-4700	室蘭市東町3丁目18番1号
天神小学校	83-7212	室蘭市水元町5番1号
旭ヶ丘小学校	42-2001	室蘭市宮の森町1丁目5番5号
八丁平小学校	46-2900	室蘭市八丁平4丁目42番1号
蘭北小学校	58-1125	室蘭市港北町4丁目13番1号
白蘭小学校	50-2550	室蘭市白鳥台2丁目2番1号
喜門岱小学校	55-3850	室蘭市石川町282番地の36
室蘭西中学校	25-1000	室蘭市山手町2丁目10番地1
星蘭中学校	23-4800	室蘭市母恋南町1丁目32番22号
翔陽中学校	41-0701	室蘭市東町5丁目11番1号
東明中学校	44-1332	室蘭市高砂町4丁目9番1号
桜蘭中学校	44-3758	室蘭市知利別町1丁目11番30号
港北中学校	55-7314	室蘭市柏木町361番地の1
本室蘭中学校	59-2681	室蘭市白鳥台2丁目5番1号

ほくとくん防犯メールの登録を！

北海道警察が運用している「ほくとくん防犯メール」は、犯罪から身を守るために必要な以下の情報を、登録者にメールで配信するサービスです。

- 子ども被害情報
- 犯罪発生・防犯対策情報
- お知らせ情報

※「ほくとくん防犯メール」の登録は北海道警察のHPからお願いします

ほくとくん防犯メール

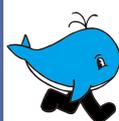
検索



※北海道警察では、ツイッターでの情報配信も行っています

@HP_seian

検索



作成

室蘭市生活環境部地域生活課

☎0143(25)2380