

指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

		部	教育部	課	生涯学習課																							
施設名	室蘭市市民会館	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日																									
1. 指定管理者の名称・所在地																												
【名称】 特定非営利活動法人 室蘭市市民会館運営委員会																												
【所在地】 室蘭市輪西町2丁目5番1号 室蘭市市民会館内																												
2. 施設の概要																												
【所在地】 室蘭市輪西町2丁目5番1号																												
【開設年月日】 平成14年7月1日																												
【施設内容】 敷地面積 : 13,746.46㎡ (商業施設分を含む。) 延床面積 : 4,315.91㎡ (図書館輪西分室201.7㎡を含む。) 構造 : 鉄筋コンクリート造3階建 施設設備 : ホール(507席)、控室1・2・3号、交流展示ホール、視聴覚室・リハーサル室、中会議室、小会議室1・2、和室、作業実習室 付帯施設 : 駐車場207台収容(商業施設分含む。)																												
3. 事業の概要、自主事業																												
【開館時間・休館日】 開館時間 : 午前9時から午後10時まで 休館日 : 定まった休館日は設けない。																												
【事業】 目的 : 市民の社会、文化活動等の用に供するため 業務内容 : 施設の使用許可等に関する業務、施設の運営及び維持管理に関する業務、施設の安全対策に関する業務																												
【自主事業】 1.緑寿会 春季盆栽展 2.齋藤 真知亜・齋藤 律子ヴァイオリンコンサート 3.札幌トロンボーンカルテットコンサート 4.新春ロビーコンサート～Ⅰ・Ⅱ～ 5.あれこれなんでも相談会 6.FMびゅー支援活動 7.デジタルサイネージ設置																												
4. 利用実績																												
令和4年度開館日数 356日																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>利用件数(専用利用、単位:件)</th> <th>利用者数(個人利用、単位:人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>649</td> <td>67,529</td> </tr> <tr> <td>R元</td> <td>632</td> <td>60,068</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>366</td> <td>17,646</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>444</td> <td>22,066</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>685</td> <td>46,891</td> </tr> <tr> <td>前年度比</td> <td>241</td> <td>154%</td> <td>24,825</td> <td>213%</td> </tr> </tbody> </table>						年度	利用件数(専用利用、単位:件)	利用者数(個人利用、単位:人)	H30	649	67,529	R元	632	60,068	R2	366	17,646	R3	444	22,066	R4	685	46,891	前年度比	241	154%	24,825	213%
年度	利用件数(専用利用、単位:件)	利用者数(個人利用、単位:人)																										
H30	649	67,529																										
R元	632	60,068																										
R2	366	17,646																										
R3	444	22,066																										
R4	685	46,891																										
前年度比	241	154%	24,825	213%																								
5. 収入・支出の推移																												
(単位:千円)																												
		H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度																						
						計画	実績																					
収入	料金収入等	16,841	15,867	6,689	8,840	14,276	16,139																					
	委託料	49,926	50,742	51,716	51,716	41,824	41,824																					
	コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分		1,613	8,272	4,469	0	0																					
支出	管理経費	63,186	63,635	59,283	67,051	56,100	53,744																					
収入－支出		3,581	4,587	7,394	△ 2,025	0	4,219																					

6. 評価の視点及び評価	
1 施設運営	
(1)条例に基づく施設の運営	(5)利用者意見の把握と反映
(2)施設の目的に沿ったサービス提供	(6)関係団体等との連絡調整等
(3)職員体制	(7)利用実績
(4)利用者の安全確保、緊急時の対応	(8)個人情報保護
評価	評価の内容
○	地域の社会・文化活動の拠点として利用される施設となるよう努めており、窓口業務等を通じて利用者とのコミュニケーションを行い、意見・要望等の把握に努め管理運営の向上に役立っている。
2 自主事業	
(1)自主事業はサービス向上に役立ったか	
(2)自主事業の実施実績	
(3)サービス向上への努力	
評価	評価の内容
○	市民が気軽に参加でき時宜に合った自主事業として「新春ロビーコンサート」や「あれこれ何でも相談会」のほか、室蘭市開港150年・市制施行100年及び市民会館20周年の記念事業(盆栽展1回・コンサート2回)を開催し、節目の年にふさわしく文化芸術活動に市民の関心を高める事業を実施した。また、新たに導入したデジタルサイネージで催しの案内をおこない、利用者サービスの向上と運営業務の効率化に努めた。
3 施設管理	
(1)建物・設備等の保守管理	(4)指定管理者が行う修繕
(2)備品の管理	(5)業務の外部委託
(3)清掃・警備・除雪・衛生管理	(6)管理の記録
評価	評価の内容
○	施設内外を問わず、安全面や美化面では、従業員や委託先の業者、又利用者の協力を得て、環境整備に努め適正な管理運営を行っている。
4 歳入歳出	
(1)管理費用の経理及び管理	(3)利用料金の収入実績
(2)利用料金の取扱い	
評価	評価の内容
○	利用料金収入は近年と比較して妥当なものであり、適切な運営を行っている。
7. 総合評価及びその他特記事項(現状又は今後の管理運営について)	
令和4年度前半にはまだ新型コロナウイルスによる影響があったが、それでも利用料金収入は提案額を上回って113%に達しているほか、ホールの年間利用率は87%を超え、会議室等の利用件数も前年度比167%に伸びており、全体的に高い需要を保ち安定した状態で運営を維持しているといえる。こうしたなかでの施設の公正かつ適切な管理実績については高く評価でき、これまでの実績を踏まえた運営・管理を期待する。また、今後も引き続き感染症対策を続け感染防止に取り組んでいただきたい。	
8. 指定管理者から市への要望事項	
施設設備及び備品の老朽化がすすんでいる。とくに、会議室のプロジェクター2台は設置してから20年以上経過しており必要な端子が足りず運用に支障が起きているほか、作業実習室の炊飯器3台も経年劣化が顕著であるため、利用者のサービス向上のために更新いただきたい。	
【市の考え方】	
指定管理者と綿密に意見交換を行った上で、プロジェクター2台と炊飯器3台を更新した。	
9. 利用者からの意見、要望等	
施設利用が競合し、希望通りの日程では利用しがたい場合がある。	
【指定管理者としての対応】	
日程調整など、利用者の要望への丁寧な調整対応に努めた。	