

## 指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

		部	教育部	課	生涯学習課		
施設名	室蘭市サンライフ	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日				
1. 指定管理者の名称・所在地							
【名称】 株式会社日光美装・トータルテクノ有限公司指定管理者共同事業体							
【所在地】 室蘭市高砂町2丁目21番12号							
2. 施設の概要							
【所在地】 室蘭市港北町1丁目6番2号							
【開設年月日】 昭和58年10月1日							
【施設内容】 敷地面積：3456.71㎡ 延床面積：1470.25㎡ 構造：鉄骨2階建て、簡易耐火建築 施設設備：体育館、トレーニング室、室蘭市立図書館本輪西分室、研修室、講習室第1・第2・第3、和室 付帯施設：駐車場62台収容							
3. 事業の概要、自主事業							
【開館時間・休館日】 開館時間：午前9時から午後9時まで 休館日：12月29日から1月3日まで							
【事業】 目的：市民の多様な活動及び学びの場の創出により、生涯学習社会の実現を図る 業務内容：生涯学習の推進に関すること及び施設使用許可等に関する業務、施設の運営及び維持管理に関する業務、施設の安全対策に関する業務							
【自主事業】							
・生き生き健康講座			・スポーツ用品の貸出				
・子育て応援講座			・フィットネス関連用品貸出				
・開館期間延長事業			・研修用品等貸出				
4. 利用実績							
令和4年度開館日数 359 日							
年度	利用件数(専用利用、単位:件)	利用者数(個人利用、単位:人)					
H30	3,217	31,286					
R元	2,857	28,703					
R2	2,548	24,266					
R3	2,451	20,665					
R4	3,086	24,018					
前年度比	635	126%	3,353	116%			
5. 収入・支出の推移							
(単位:千円)							
		H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
						計画	実績
収入	料金収入等	8,102	7,030	6,693	6,006	6,750	7,026
	委託料	18,719	19,073	19,017	18,587	18,268	18,688
	コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分		771	1,102	1,853	0	0
支出	管理経費	26,756	26,283	26,230	26,437	25,018	25,085
収入－支出		65	591	582	9	0	629

<b>6. 評価の視点及び評価</b>	
<b>1 施設運営</b>	
(1)条例に基づく施設の運営	(5)利用者意見の把握と反映
(2)施設の目的に沿ったサービス提供	(6)関係団体等との連絡調整等
(3)職員体制	(7)利用実績
(4)利用者の安全確保、緊急時の対応	(8)個人情報保護
<b>評価</b>	<b>評価の内容</b>
○	利用者の要望・苦情等、速やかに対処するよう努めている。
<b>2 自主事業</b>	
(1)自主事業はサービス向上に役立ったか	
(2)自主事業の実施実績	
(3)サービス向上への努力	
<b>評価</b>	<b>評価の内容</b>
○	活き生き健康講座等の開催や、子育て応援プランに賛同した講座など積極的に実施しているほか、手ぶらで気軽に施設利用できるように、フィットネス関連用品やスポーツ用具などの無料貸し出しを行うことで利用者増に繋げている。
<b>3 施設管理</b>	
(1)建物・設備等の保守管理	(4)指定管理者が行う修繕
(2)備品の管理	(5)業務の外部委託
(3)清掃・警備・除雪・衛生管理	(6)管理の記録
<b>評価</b>	<b>評価の内容</b>
○	施設の維持管理のための定期点検等は適切に行われ、要望等に応え利用者が安全で快適に利用できる環境整備に努めている。
<b>4 歳入歳出</b>	
(1)管理費用の経理及び管理	(3)利用料金の収入実績
(2)利用料金の取扱い	
<b>評価</b>	<b>評価の内容</b>
○	利用料金収入はコロナ禍より回復傾向にあり、コロナ前と変わらない収入となっている。
<b>7. 総合評価及びその他特記事項(現状又は今後の管理運営について)</b>	
<p>・利用者数や料金収入が徐々に回復傾向にあり、コロナ禍前と変わらない水準になっている。利用者に対して丁寧な対応を心がけるとともに、施設の設置目的や利用者のニーズを考慮・反映し、利用しやすい施設運営に努めて頂きたい。</p>	
<b>8. 指定管理者から市への要望事項</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新設駐車場の出入りに街灯の設置</li> <li>・トレーニング室とロビーにフリーwifi設置</li> <li>・ドレットミルの更新</li> <li>・老朽化した卓球台の更新</li> </ul> <p><b>【市の考え方】</b></p> <p>・トレーニングに係る器具等の更新については、他の公共施設(スポーツ施設)との兼ね合いも図りながら、引き続き優先順位を付けながら随時更新していきたい。その他設備については、引き続き利用状況を確認しながら、検討していきたい。</p>	
<b>9. 利用者からの意見、要望等</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>①トレーニング室とロビーにフリーwifi設置</li> <li>②老朽化した卓球台の更新</li> </ul> <p><b>【指定管理者としての対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市と検討する</li> </ul>	