

## 指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

		部	経済部	課	観光課																					
施設名	室蘭市旧室蘭駅舎	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日																							
1. 指定管理者の名称・所在地																										
【名称】 一般社団法人 室蘭観光協会																										
【所在地】 室蘭市海岸町1丁目5番1号																										
2. 施設の概要																										
【所在地】 室蘭市海岸町1丁目5番1号																										
【開設年月日】 平成10年10月15日 ※明治45年築、平成11年7月国の「登録有形文化財」登録																										
【施設内容】 敷地面積 : 2293.65㎡ 延床面積 : 686.49㎡ 構造 : 木造2階建 施設設備 : 旧室蘭駅舎資料展示スペース、観光情報展示スペース 付帯施設 : 駐車場 38 台収容																										
3. 事業の概要、自主事業																										
【開館時間・休館日】 開館時間 : 4月～10月 8時～19時まで、11月～3月 8時～17時まで 休館日 : 1月1日																										
【事業】 目的 : 明治時代の建築文化を後世に伝えるとともに、本市の観光振興に寄与すること 業務内容 : 旧室蘭駅舎に関する資料の展示及び本市等の観光情報の提供に関する業務、施設の運営及び維持管理に関する業務、施設の安全対策に関する業務																										
【自主事業】 ①写真展 ②模型作品展 ③春季室蘭盆栽展 ④むろらん港まつり市民踊り講習会 ⑤Muroran Art Project 2022 ⑥撮りフェスin室蘭 ⑦室蘭本線130年記念「道外禁止」×「炭鉄港街歩きガイド」 ⑧撮りフェスin室蘭作品展 ⑨撮りフェスin室蘭受賞作品展 ⑩工場夜景写真展																										
4. 利用実績																										
令和4年度開館日数 364日																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th colspan="2">利用者数(個人利用、単位:人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td colspan="2">42,545</td> </tr> <tr> <td>R元</td> <td colspan="2">39,850</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td colspan="2">21,655</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td colspan="2">17,460</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td colspan="2">27,485</td> </tr> <tr> <td>前年度比</td> <td>10,025</td> <td>157%</td> </tr> </tbody> </table>						年度	利用者数(個人利用、単位:人)		H30	42,545		R元	39,850		R2	21,655		R3	17,460		R4	27,485		前年度比	10,025	157%
年度	利用者数(個人利用、単位:人)																									
H30	42,545																									
R元	39,850																									
R2	21,655																									
R3	17,460																									
R4	27,485																									
前年度比	10,025	157%																								
5. 収入・支出の推移																										
(単位:千円)																										
		H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度																				
						計画	実績																			
収入	料金収入等																									
	委託料	5,775	5,928	6,120	6,120	5,816	5,816																			
	コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分			0	0	0	0																			
支出	管理経費	5,427	5,841	5,632	6,083	5,816	5,627																			
	収入－支出	348	87	488	37	0	189																			

<b>6. 評価の視点及び評価</b>	
<b>1 施設運営</b>	
(1)条例に基づく施設の運営	(5)利用者意見の把握と反映
(2)施設の目的に沿ったサービス提供	(6)関係団体等との連絡調整等
(3)職員体制	(7)利用実績
(4)利用者の安全確保、緊急時の対応	(8)個人情報保護
評価	評価の内容
○	蘭西地区の観光案内所として、窓口における情報提供のほか、各種ポスターやパンフレットの掲示、旧室蘭駅や炭鉄港に関する展示等の配架が適切になされている。
<b>2 自主事業</b>	
(1)自主事業はサービス向上に役立ったか	
(2)自主事業の実施実績	
(3)サービス向上への努力	
評価	評価の内容
○	ホールを活用した展示等のイベントを関係団体と協力して実施している。
<b>3 施設管理</b>	
(1)建物・設備等の保守管理	(4)指定管理者が行う修繕
(2)備品の管理	(5)業務の外部委託
(3)清掃・警備・除雪・衛生管理	(6)管理の記録
評価	評価の内容
○	利用者が快適に利用できるよう、常時清潔に維持されているとともに、適切な修繕が施されている。
<b>4 歳入歳出</b>	
(1)管理費用の経理及び管理	(3)利用料金の収入実績
(2)利用料金の取扱い	
評価	評価の内容
○	施設運営に係る費用の扱いについては、適切な管理がなされている。(当該施設には利用料金収入はない。)
<b>7. 総合評価及びその他特記事項(現状又は今後の管理運営について)</b>	
窓口対応、ホールを活用したポスターの掲示や展示物の管理、関係団体と協力した催しの実施などが適切になされている。特に、令和4年度は写真展の開催が多く、室蘭の魅力を積極的に発信した姿勢が評価できる。今後も、情報発信及び利用者への対応強化をさらに進めていくことを期待する。	
<b>8. 指定管理者から市への要望事項</b>	
建物の老朽化が進み、塗装の剥離や建具の損壊・亀裂などが更に増えてきている。修繕計画等の検討を行ってほしい。	
<b>【市の考え方】</b>	
安全性や緊急性、有形文化財として保存することを考慮した上で必要な修繕に関しては柔軟に対応していく。	
<b>9. 利用者からの意見、要望等</b>	
特になし	
<b>【指定管理者としての対応】</b>	