

## 指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

		部	経済部	課	観光課																					
施設名	室蘭市白鳥大橋記念館	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日																							
1. 指定管理者の名称・所在地																										
【名称】 一般社団法人 室蘭観光協会																										
【所在地】 室蘭市海岸町1丁目5番1号																										
2. 施設の概要																										
【所在地】 室蘭市祝津町4丁目16番5号																										
【開設年月日】 平成10年4月17日																										
【施設内容】 敷地面積 : 4326.01㎡ 延床面積 : 1,709.15㎡ 構造 : 鉄筋コンクリート造2階建 施設設備 : ラウンジ、展望デッキ、展示室 付帯施設 : 芝生広場、駐車場(乗用車48台、バス6台、車椅子用4台)																										
3. 事業の概要、自主事業																										
【開館時間・休館日】 開館時間 : 4月1日~10月31日(午前9時30分~午後7時)、11月1日~3月31日(午前9時30分~午後5時) 休館日 : 11月~3月:毎週木曜日、12月31日~1月1日(ただし、1月2日~1月7日は無休)																										
【事業】 目的 : 白鳥大橋の架橋の意義と技術を後世に伝えるとともに、本市の観光情報、イベントその他の情報提供及び地域の特産品の展示、販売場所の提供に寄与するための施設 業務内容 : 白鳥大橋に関する資料の収集、保管及び展示、本市の観光情報及びイベントその他の情報の提供、地域の特産品の展示及び販売等を行う場所の提供、施設の運営及び維持管理、施設の安全対策、有料施設の使用許可等に関する業務																										
【自主事業】 ①七夕飾りの設置 ②七夕飾り清泉幼稚園飾り付け ③撮りフェスin室蘭 ④ハロウィーン飾り設置 ⑤クリスマスツリー設置及び飾り付け ⑥明治安田生命健康相談 ⑦クリスマスツリー飾り付け清泉幼稚園・祝津保育所 ⑧室蘭プレミアム商品券販売 ⑨バレンタイン飾り付け																										
4. 利用実績																										
令和4年度開館日数 342日																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th colspan="2">利用者数(個人利用、単位:人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td colspan="2">657,173</td> </tr> <tr> <td>R元</td> <td colspan="2">834,551</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td colspan="2">562,268</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td colspan="2">563,736</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td colspan="2">890,555</td> </tr> <tr> <td>前年度比</td> <td>326,819</td> <td>158%</td> </tr> </tbody> </table>						年度	利用者数(個人利用、単位:人)		H30	657,173		R元	834,551		R2	562,268		R3	563,736		R4	890,555		前年度比	326,819	158%
年度	利用者数(個人利用、単位:人)																									
H30	657,173																									
R元	834,551																									
R2	562,268																									
R3	563,736																									
R4	890,555																									
前年度比	326,819	158%																								
5. 収入・支出の推移																										
(単位:千円)																										
		H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度																				
						計画	実績																			
収入	料金収入等		6,711	4,001	3,828	4,001	5,935																			
	委託料	56,728	25,563	25,662	25,688	21,079	21,079																			
	コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分		364	3,942	669	0	0																			
支出	管理経費	55,336	29,603	32,870	29,216	25,080	25,090																			
収入-支出		1,392	3,035	735	969	0	1,924																			

<b>6. 評価の視点及び評価</b>	
<b>1 施設運営</b>	
(1)条例に基づく施設の運営	(5)利用者意見の把握と反映
(2)施設の目的に沿ったサービス提供	(6)関係団体等との連絡調整等
(3)職員体制	(7)利用実績
(4)利用者の安全確保、緊急時の対応	(8)個人情報保護
評価	評価の内容
○	白鳥大橋や景観を紹介する観光インフォメーション機能を有する施設として、各種ポスターの掲示やパンフレット等を設置し、目的に沿った施設運営を行っている。
<b>2 自主事業</b>	
(1)自主事業はサービス向上に役立ったか	
(2)自主事業の実施実績	
(3)サービス向上への努力	
評価	評価の内容
○	各飾り付けを実施することで館内に季節感や彩りを演出している点が評価できる。
<b>3 施設管理</b>	
(1)建物・設備等の保守管理	(4)指定管理者が行う修繕
(2)備品の管理	(5)業務の外部委託
(3)清掃・警備・除雪・衛生管理	(6)管理の記録
評価	評価の内容
○	施設内外の清潔を保ち、適切な修繕が実施されている。また、入館者数や売上等の管理・報告も適切にされている。
<b>4 歳入歳出</b>	
(1)管理費用の経理及び管理	(3)利用料金の収入実績
(2)利用料金の取扱い	
評価	評価の内容
○	コロナ禍前のR1年度に比べ90%程度まで売上を回復させているなど、健闘している。
<b>7. 総合評価及びその他特記事項(現状又は今後の管理運営について)</b>	
令和4年度は、室蘭市全体で道内客や日帰り客が増加した。コロナ禍も終盤ではあったもののマイクロツーリズムの風潮が強く残っていたと感じる。このことや、施設周辺でSea級グルメ北海道大会やフィールドグッドフェスの開催や祝津埠頭の供用開始など各イベントが影響し、入館者数が大きく増加したと考える。令和5年度は新型コロナウイルスの感染症法の位置づけが5類となったことや、外国からの入国制限が大きく緩和されたことから、道外客や外国人客の増加も予測されるため、さらに良好な受入状況を目指してほしい。	
<b>8. 指定管理者から市への要望事項</b>	
施設外壁のひび割れが目立ってきた。来館者等に危険が生じる可能性があるため、修繕の対応をお願いしたい。	
<b>【市の考え方】</b>	
建築課に現地確認を依頼するなど、安全性や緊急性を考慮し、必要な修繕・工事について対応していく。	
<b>9. 利用者からの意見、要望等</b>	
売店の接客に関する意見を受けている(愛想が悪いなど)	
<b>【指定管理者としての対応】</b>	
接遇に関して指導を実施した。	