

指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

| | | 部 | 都市建設部 | 課 | 市営住宅課 | | |
|---|------------------------|-----------------|----------------------|--------|---------|--------|---------|
| 施設名 | 室蘭市営住宅共同浴場 | 指定期間 | 令和4年4月1日 ~ 令和7年3月31日 | | | | |
| 1. 指定管理者の名称・所在地 | | | | | | | |
| 【名称】 株式会社 共栄 | | | | | | | |
| 【所在地】 室蘭市絵鞆町4丁目2番17号 | | | | | | | |
| 2. 施設の概要 | | | | | | | |
| 【所在地】 室蘭市白鳥台2丁目8番9号 | | | | | | | |
| 【開設年月日】 平成24年11月1日 | | | | | | | |
| 【施設内容】 敷地面積 : 1230㎡ 延床面積 : 266.40㎡ 構造 : 鉄骨造 平屋建て 施設設備 : 浴槽:男女各内風呂と露天風呂1室 カラン:男女各18栓 トイレ:男女各1箇所 洗面台:男女各2箇所 付帯施設 : 駐車場14台、身障者用2台 | | | | | | | |
| 3. 事業の概要、自主事業 | | | | | | | |
| 【開館時間・休館日】 開館時間 : 15時から20時まで 休館日 : 毎週月水金土及び1月1日 | | | | | | | |
| 【事業】 目的 : 市営住宅団地住民の公衆衛生確保を主たる目的とし、一般市民も広く利用できる施設とする 業務内容 : 公衆浴場の管理運営 | | | | | | | |
| 【自主事業】 販売事業～風呂道具・自動販売機による清涼飲料水の販売 入浴無料事業～こどもの日小学生以下入浴無料事業 } 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 入浴無料事業～敬老の日65歳以上無料事業 | | | | | | | |
| 4. 利用実績 | | | | | | | |
| 令和4年度開館日数 154 日 | | | | | | | |
| 年度 | 利用件数(専用利用、単位:件) | 利用者数(個人利用、単位:人) | | | | | |
| H30 | | 31,668 | | | | | |
| R元 | | 30,112 | | | | | |
| R2 | | 24,395 | | | | | |
| R3 | | 22,716 | | | | | |
| R4 | | 16,430 | | | | | |
| 前年度比 | | △ 6,286 | 72% | | | | |
| 5. 収入・支出の推移 | | | | | | | |
| (単位:千円) | | | | | | | |
| | | H30年度 | R元年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | |
| | | | | | | 計画 | 実績 |
| 収入 | 料金収入等 | 13,715 | 13,174 | 14,404 | 13,659 | 6,922 | 7,554 |
| | 委託料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,154 | 6,280 |
| | コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分 | | | | | 0 | 0 |
| 支出 | 管理経費 | 16,892 | 16,424 | 12,585 | 15,349 | 12,076 | 15,005 |
| 収入－支出 | | △ 3,177 | △ 3,250 | 1,819 | △ 1,690 | 0 | △ 1,171 |

| | |
|--|--|
| 6. 評価の視点及び評価 | |
| 1 施設運営 | |
| (1)条例に基づく施設の運営 | (5)利用者意見の把握と反映 |
| (2)施設の目的に沿ったサービス提供 | (6)関係団体等との連絡調整等 |
| (3)職員体制 | (7)利用実績 |
| (4)利用者の安全確保、緊急時の対応 | (8)個人情報保護 |
| 評価 | 評価の内容 |
| ○ | <ul style="list-style-type: none"> 施設運営及び施設の目的に沿ったサービスの提供は適切に行われている。 利用者が体調不良を生じた際には、迅速に救急要請を行うなど安全確保等に努めている。 利用者から要望のあったセルフモップの設置、浴槽の水位上昇によるオーバーフローの回数増等利用者意見の把握と反映に努めている。 |
| 2 自主事業 | |
| (1)自主事業はサービス向上に役立ったか | |
| (2)自主事業の実施実績 | |
| (3)サービス向上への努力 | |
| 評価 | 評価の内容 |
| — | <ul style="list-style-type: none"> 売店事業として飲料水自販機の設置や風呂道具の廉価販売等行っており一定程度利用がある。 こどもの日及び敬老の日に実施予定していた事業は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 |
| 3 施設管理 | |
| (1)建物・設備等の保守管理 | (4)指定管理者が行う修繕 |
| (2)備品の管理 | (5)業務の外部委託 |
| (3)清掃・警備・除雪・衛生管理 | (6)管理の記録 |
| 評価 | 評価の内容 |
| ○ | 建物・設備等の日常点検や定期的な検査・点検を適切に行っており、老朽化に伴う劣化や摩耗等を発見した際には速やかに修繕等を行い費用を最小限に食い止めるとともに、施設の長寿命化に努めている。 |
| 4 歳入歳出 | |
| (1)管理費用の経理及び管理 | (3)利用料金の収入実績 |
| (2)利用料金の取扱い | |
| 評価 | 評価の内容 |
| ○ | 管理費用の経費及び管理については適切に執行されており、利用者数及び利用料金収入についても協定時に見込んだ当初計画より増となっている。 一方で、想定外での人件費増加や電気・ガス料金の高騰等による支出が膨らんだことにより、計画時における利益確保に至らず、一部市から補填を行った。 |
| 7. 総合評価及びその他特記事項(現状又は今後の管理運営について) | |
| 白鳥台地区における風呂無し住戸数は住み替え等により今後も減少していくため、令和5年度以降において入浴者数が増加することは見込んでおらず、また費用の大部分を占める燃料費・光熱水費の価格高騰についても当面の間は続くものと推測されることから、経営環境としては厳しい状況が続くことが想定される。一方で、当該施設の指定管理期間は令和4～6年度の3年間としているところであるが、令和6年度未完了予定であった道営住宅の建替事業工期が令和8年度末へ後ろ倒しになったことに伴い、本市の取得改修スケジュール及び住み替え対象者(風呂なし入居者)の移転も令和8年度にずれ込む見込みであることから、公衆衛生確保のため指定管理期間を最低でも令和8年度末まで延長することが望ましい。 | |
| 8. 指定管理者から市への要望事項 | |
| 特になし | |
| 【市の考え方】 | |
| 9. 利用者からの意見、要望等 | |
| 令和4年度は暦の都合上、年末年始の間4日間連続での休業となったため、一部利用者から不満の声があった。 | |
| 【指定管理者としての対応】 今後は同様の暦が発生する際には、市と指定管理者間で事前協議の上、休業日の柔軟な運用を図りたい。 | |