

## 指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

		部	生活環境部	課	戸籍住民課		
施設名	室蘭市神代火葬場	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和12年3月31日				
1. 指定管理者の名称・所在地							
【名称】	日鉄コミュニティ・宮本工業所・五輪共同事業体						
【所在地】	代表者 株式会社日鉄コミュニティ 東京都千代田区岩本町三丁目2番地4号						
2. 施設の概要							
【所在地】	室蘭市神代町130番2						
【開設年月日】	令和2年4月1日						
【施設内容】	敷地面積 : 13,765.57㎡ 延床面積 : 1,931.95㎡ 構造 : 鉄筋コンクリート造平屋建て(一部2階建て) 施設設備 : 告別・収骨室 3室、待合室 5室、キッズルーム、授乳室、火葬炉 5台、受水槽室、機械室等 付帯施設 : 残骨灰倉庫、庭園						
3. 事業の概要、自主事業							
【開館時間・休館日】	開館時間 : ○午前9時から午後5時まで 休館日 : ○友引日及び元日						
【事業】	目的 : 人生終焉の荘厳な場として「故人との別れ」の儀式を厳粛かつ円滑に執り行う事を目的とする。 業務内容 : (1)施設の使用許可等に関する業務、(2)火葬・告別・収骨などの施設の運営及び火葬炉保守その他施設維持管理に関する業務、(3)施設の安全対策に関する業務 など						
【自主事業】	(1)市民作品展示事業、(2)図書コーナー設置事業、(3)エンディングノートの作成・配布						
4. 利用実績							
令和4年度開館日数 303日							
	年度	利用件数(専用利用、単位:件)	利用者数(個人利用、単位:人)				
	H30						
	R元						
	R2	1,301	14,603				
	R3	1,425	15,264				
	R4	1,468	17,495				
	前年度比	43	103%	2,231	115%		
※利用者数は控室利用者数							
5. 収入・支出の推移							
(単位:千円)							
		H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
						計画	実績
収入	料金収入等						
	委託料			31,900	31,900	31,900	31,900
	コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分					0	0
支出	管理経費			31,900	31,903	31,900	31,900
収入－支出		0	0	0	△3	0	0

6. 評価の視点及び評価	
1 施設運営	
(1)条例に基づく施設の運営	(5)利用者意見の把握と反映
(2)施設の目的に沿ったサービス提供	(6)関係団体等との連絡調整等
(3)職員体制	(7)利用実績
(4)利用者の安全確保、緊急時の対応	(8)個人情報保護
評価	評価の内容
○	・原則死亡当日に対応する事となっていたコロナウィルス感染死亡者の火葬について、時間外や休館日でも対応できるよう、常時応援職員が派遣される体制を整え続けた。(ガイドライン改定に伴い1/30対応終了) ・葬祭業者との意見交換会により、ニーズを把握した運営に努めていた。
2 自主事業	
(1)自主事業はサービス向上に役立ったか	
(2)自主事業の実施実績	
(3)サービス向上への努力	
評価	評価の内容
○	・施設の性質上、限られた自主事業ではあるが、継続して取り組んでいる他、サインージを利用した新たな取組みも始めた。
3 施設管理	
(1)建物・設備等の保守管理	(4)指定管理者が行う修繕
(2)備品の管理	(5)業務の外部委託
(3)清掃・警備・除雪・衛生管理	(6)管理の記録
評価	評価の内容
○	・項目全てにきめ細かい対応がされており、月次で状況報告する体制も継続されている。
4 歳入歳出	
(1)管理費用の経理及び管理	(3)利用料金の収入実績
(2)利用料金の取扱い	
評価	評価の内容
○	管理費用は、団体の経理と施設の管理にかかる経費が分別されており、必要な帳簿を作成している。
7. 総合評価及びその他特記事項(現状又は今後の管理運営について)	
<p>・円滑な運営が行われており、急を要するコロナ感染者の火葬や急な退職者が発生した場合も、応援職員の確保が可能であるなど、コロナ禍においても安定した運営がなされてきた。</p> <p>・コロナ5類引き下げに伴い、当初提案時に期待されていた全国規模での研修・交流参加などの職員育成を通して、スキルアップと共に職員定着率向上を期待したい。</p> <p>・今後も地元葬祭業者との連携を密にし、利用者に寄り添った運営がされるよう、担当課としてサポートしていく。</p>	
8. 指定管理者から市への要望事項	
<p>①敷地内での喫煙・ポイ捨てが慢性的に続いている他、トイレでの喫煙の痕跡も見られる。利用者への丁寧な説明を心がけているが、施設の性格上、敷地内禁煙が浸透していない市外利用者も多く利用する事から対応に苦慮している。吸い殻に起因する火災防止や建物管理の観点からも喫煙所設置の検討をお願いしたい。</p> <p>②会葬者から、待ち時間を過ごすために個室へのテレビ設置やWi-Fi設置の要望があり、機器設置の検討をお願いしたい。</p> <p>【市の考え方】</p> <p>①本市公共施設は、平成31年4月1日より改正健康増進法に基づき原則敷地内禁煙としており、本施設においても、引き続き、ホームページ等による周知やわかりやすい表示の設置など指定管理者と連携を図りながら、施設利用者に対する敷地内禁煙の周知徹底を図る取り組みに努めたい。</p> <p>②現在、当施設は、旧施設の設置状況と同様、テレビはロビー設置(1台)、また、Wi-Fiについては未設置であるが、今後の検討に向けては、引き続き、意見箱等による施設利用者の声を参考にさせていただくとともに、他市の施設整備状況などの調査・把握等に努めていく。</p>	
9. 利用者からの意見、要望等	
<p>①喫煙所を設けて欲しい。</p> <p>②待ち時間を過ごすために個室へのテレビ設置やWi-Fi設置の要望がある。</p> <p>【指定管理者としての対応】</p> <p>①市内公共施設は敷地内禁煙である事を、利用者に説明している。</p> <p>②ロビーのテレビをご利用いただくよう、案内している。</p>	