

指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

		部	教育部	課	生涯学習課		
施設名	室蘭市B&G海洋センター	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日				
1. 指定管理者の名称・所在地							
【名称】 一般財団法人 室蘭市スポーツ協会							
【所在地】 室蘭市中央町2丁目9番9号							
2. 施設の概要							
【所在地】 室蘭市絵鞆町4丁目2番地25							
【開設年月日】 平成13年4月25日							
【施設内容】 敷地面積 : 1,500.02㎡ 延床面積 : 565㎡ 構造 : 鉄骨平屋建 施設設備 : 事務室、多目的ホール、更衣室、シャワー室、船艇格納庫 外							
3. 事業の概要、自主事業							
【開館時間・休館日】 開館時間 : 午前9時から午後9時まで 休館日 : 木曜日、12月29日から翌年の1月3日							
【事業】 目的 : 海洋性スポーツ・レクリエーションを通じて、市民の健康増進及び青少年の健全育成を図るため 業務内容 : 海洋性スポーツ・レクリエーションの普及及び振興に関する事業並びに青少年の健全育成及び海事思想の普及に関する事業の実施、施設の使用許可等に関する業務、施設の運営及び維持管理に関する業務、施設の安全対策に関する業務							
【自主事業】							
1.健康づくり教室		10.B&G健脚教室					
2.B&Gキッズスポーツ教室		11.B&Gお腹引き締め教室					
3.B&Gマルチスポーツ教室		12.B&Gプールで海レク体験					
4.B&Gこどもの日海レク体験							
5.B&G室蘭港カヤッキング							
6.B&G海散歩							
7.外洋遊覧&海レク体験							
8.室蘭港開港150年B&G海レク							
9.B&G親子でチャレンジスポーツ							
4. 利用実績							
令和4年度開館日数 310日							
年度	利用件数(専用利用、単位:件)		利用者数(個人利用、単位:人)				
H30	69		2,986				
R元	42		3,680				
R2	33		1,701				
R3	50		2,217				
R4	60		3,798				
前年度比	10	120%	1,581	171%			
5. 収入・支出の推移							
(単位:千円)							
		H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	
						計画	実績
収入	料金収入等	783	781	325	508	858	724
	委託料	14,762	15,492	15,588	15,625	14,811	14,811
	コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分		48	104	0	0	0
支出	管理経費	14,716	15,552	14,160	15,277	15,669	15,039
	収入-支出	829	769	1,857	856	0	496

6. 評価の視点及び評価	
1 施設運営	
(1)条例に基づく施設の運営	(5)利用者意見の把握と反映
(2)施設の目的に沿ったサービス提供	(6)関係団体等との連絡調整等
(3)職員体制	(7)利用実績
(4)利用者の安全確保、緊急時の対応	(8)個人情報保護
評価	評価の内容
○	事故未然防止のため安全点検、利用者の安全確保対策により安全性を十分に確保している。緊急時に迅速に対応する責任者の配置、組織が整備されており、市及び関係機関への連絡・報告・指示に対応する連絡網も整っている。
2 自主事業	
(1)自主事業はサービス向上に役立ったか	
(2)自主事業の実施実績	
(3)サービス向上への努力	
評価	評価の内容
○	ヨットやカヤックの体験のほか、子どもが多様なスポーツをする教室など、様々な世代へ海洋性スポーツ、運動に親しむ機会の創出が図られている。コロナ禍に対応して、利用者が参加しやすいよう、教室の料金に都度払いを導入したことも好評を得ている。
3 施設管理	
(1)建物・設備等の保守管理	(4)指定管理者が行う修繕
(2)備品の管理	(5)業務の外部委託
(3)清掃・警備・除雪・衛生管理	(6)管理の記録
評価	評価の内容
○	レスキュー艇や、OPヨットなどの修繕を行い、利用者の安全性に配慮した施設管理を適正に実施している。
4 歳入歳出	
(1)管理費用の経理及び管理	(3)利用料金の収入実績
(2)利用料金の取扱い	
評価	評価の内容
○	管理費用の経理は明確に区分されており、必要な帳簿を作成している。利用料金の収入額が、平成31年度実績よりも増加しており、近年と比較して妥当である。
7. 総合評価及びその他特記事項（現状又は今後の管理運営について）	
<p>利用料金収入が計画を下回った原因として、平成31年指定管理更新時に高く目標値を定めたこと、コロナウイルス感染症による利用者の減少から回復傾向にあるが、一部の自主事業が中止になり、多目的ホール専用利用料収入が得られなかったことなどが考えられる。</p> <p>引き続き、海洋性スポーツ・レクリエーションの普及・振興や自主事業を通じた住民の健康づくりに期待する。</p>	
8. 指定管理者から市への要望事項	
<p>艇庫の天井ライトが白熱灯なので、LED照明への改修を希望。</p> <p>ヨット大会時に使用する市備品のアンプとスピーカーが故障しているため、更新を希望する。</p> <p>【市の考え方】</p> <p>改修優先度・必要性を協議のうえ、早急な改修や更新が必要と認められる場合は改修を行う。</p>	
9. 利用者からの意見、要望等	
<p>夏場は蒸し暑く、冬は寒いので空調設備を整えてほしい。</p> <p>健康づくり教室や健脚教室が楽しく、冬の運動に丁度良い。</p> <p>キッズスポーツ教室やマルチスポーツ教室で多種多様なスポーツができ、子どもが楽しんでいる。</p> <p>【指定管理者としての対応】</p> <p>空調設備を整えるのは難しいが、夏場は窓を開けて換気を行う、冬場はポータブルストーブを使用する等適切な対応をしている。</p> <p>令和2年度に開始した健脚教室が令和4年度も好評なので、令和5年度以降も実施する。</p> <p>令和4年度に開始したキッズスポーツ教室やマルチスポーツ教室が好評なので、令和5年度以降は回数を増やして実施する。</p>	