

市民アンケート調査

【概要】

目的：まちに対する意識や市の取り組みへの満足度・重要度など調査

調査期間：平成31年2月4日～22日

調査対象：住民基本台帳より、20歳以上の市民2,000人を年代・性別ごとに無作為抽出

回収票数：822票（回収率：41.1%）

「市の取り組みに対する満足度」集計結果

点数配分：満足…4点、やや満足…3点、やや不満…2点、不満…1点

市の取り組み項目		現状の満足度 (平均値)
(1) 都市の基盤づくりについて	①道路の整備状況	2.40
	②上下水道の整備状況	3.09
	③公園や緑地の整備状況	2.39
	④宅地・住宅環境の整備状況	2.38
	⑤公共交通機関の整備状況	2.07
(2) 産業振興について	①新たな企業の誘致	1.91
	②企業の人材確保や就職支援に対する取組	1.93
	③企業や大学と連携した技術開発や人材育成に対する取組	2.32
	④風力・太陽光・水素など未利用エネルギー導入の取組	2.28
	⑤漁業・農業の振興に対する取組	2.16
	⑥商業地のにぎわいづくり(空き店舗対策など)	1.53
	⑦自然や景観、食、ものづくりなどを活かした観光の取組	1.91
	⑧室蘭港の活用に向けた取組(岸壁整備、客船誘致など)	2.21
(3) 保健・福祉・医療について	①子育て支援の取組(保育所、相談体制など)	2.37
	②障がい者が安心して生活できる福祉サービスの取組	2.21
	③高齢者が安心して生活できる福祉サービスの取組	2.15
	④病院や医師などの医療体制	2.34
	⑤健康づくりの取組(健診、健康相談など)	2.62
(4) 生活環境について	①交通安全や防犯に対する取組	2.53
	②消防・救急救命体制	2.90
	③地震や土砂災害などの自然災害の対策	2.25
	④ごみ処理やリサイクルに対する取組	2.69
	⑤ボランティア活動や町内会活動のしやすさ	2.44
(5) 教育・文化・スポーツについて	①小中学校の整備や放課後児童対策などの教育環境の取組	2.46
	②子どもたちのふるさとへの愛着を育てる取組	2.10
	③文化芸術・生涯学習活動のしやすさ	2.23
	④スポーツ活動のしやすさ	2.24
	⑤他都市との交流や国際交流の取組	2.30
(6) その他	①インターネット等を活用した市の情報発信やサービス提供	2.40
	②市の行財政改革の取組	2.00
	③市外からの移住者受入の取組	1.94