

平成28年度 政務活動費 先進都市調査報告書

会派名	新緑会
議員名	羽立 秀光 早坂 博
調査実施年月日	平成29年2月9日(木)
調査先 自治体名等	東京都豊島区
調査項目	豊島区役所新庁舎整備事業について
調査目的	豊島区役所新庁舎整備事業の取り組みについて
報告内容 実施したこと	<p>1 視察先(市町村)の概要 人口：291,066人 行政面積：13.01km²</p> <p>2 視察内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新庁舎が創出する多彩な機能について ・女性にやさしいまちづくり ・旧庁舎跡地の活用と周辺まちづくりの推進
感想(まとめ) 本市へ生かせること等	<p>旧庁舎は昭和36年に建設され老朽化が著しく、また、窓口が6カ所に分散しており、早期の取り組みを必要とするなか、南池袋二丁目地区の市街地再開開発事業で新庁舎を整備するとした「新庁舎整備方針」がまとまった。</p> <p>庁舎は、区の象徴であり、自治の中心拠点であることから、区民交流の場として、開放的で交流を育むつくりとし、様々な人の交流が図れ、情報が活発に行きかう場となり、また、議会活動が十分発揮できる機能を充実させるとともに、区民にとって身近な議会となるよう議会施設の充実が図られている。</p> <p>区が所有する資産を活用し、新たな借金をせず庁舎を整備した</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市街地再開開発事業では、区所有の土地・建物の財産が再開開発建物の床に変換され、庁舎に必要な専用面積の一部を無償で取得した。不足する床は区が再開開発組合から買入れ。買入れの資金は旧庁舎敷地と公会堂分庁舎敷地を定期借地で民間事業者へ貸し付ける。 <p>防災拠点機能の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害に強い庁舎 新庁舎の耐震機能を十分確保するため、免震工法や制震工法の検討を行うとともに、ライフラインが途絶えた場合の電気設備等のバックアップ機能を確保する。 ・災害と同時に機動力を発揮できる新庁舎 平常時と非常時とで効率的に空間を有効活用し、災害時には即時に災害対策の中核として機能を果たせるよう整備している。

区民サービスの向上に向け、まず、窓口機能が充実した新庁舎を目指した。

- ・ワンフロアを広く確保し、区民利用が多い申請や相談業務の窓口を集約するとともに、ITを積極的に活用し、区民ができるだけ庁舎内を歩かずに効率的に用件を済ませることができる便利な窓口となっている。

さらに、年末年始を除く土、日曜日、午前9時～午後5時まで開庁しており、コールセンターでは年中無休で対応している。

- ・初めて来庁した方にとって、窓口の構成が理解しやすいよう、オープンで見渡しのよさを基本とし、案内・誘導サインやモニター等を効果的に配置し、案内性に優れた空間にする。

- ・高齢者や障害者、子育て中の方など、来庁するだれもが、安心して目的の場所へ迷うことなく行けるよう、ユニバーサルデザインに配慮し、よりわかりやすく案内するためにフロアマネージャを設置。

永く使い続けることができる庁舎をめざし、耐久性に優れた建物構造を採用するとともに維持管理や更新が容易となるシステムや設備機器を導入し、永く使い続けることのできる庁舎をめざす。また、太陽光・太陽熱の利用、地域冷暖房の導入、自然換気の活用や雨水利用による水循環システムの導入など環境対策の先導となる新庁舎をめざしている。

- ・プライバシーへの配慮を考え、申請や相談の内容に応じた相談室や相談ブースを適切に配置し、来庁者同士のプライバシーが守られるようにカウンターや記載台には個別パネルを設置している。待合席は、窓口カウンターで申請や相談している人や手元の書類などに視線が直接向かないように配置している。

女性にやさしいまちづくり

- ・出産前から切れ目のない子育て支援を展開していく「鬼子母神プロジェクト」をスタートさせ、育児サポート手帳の配布や結婚から出産・子育て応援サイトの開設などをスタートさせ、安心して子どもを産み育て、子育ての喜びを実感できる、子育て支援を充実させる取り組み。

- ・女性目線の施策「女性にやさしいまちづくり担当課長」を民間経験者から登用し、女性ニーズの掘り起こし・分析といったマーケティングや、ブランディング、女性施策の戦略的な情報発信を行う。

旧庁舎跡地の活用による文化にぎわい拠点の形成

- ・旧庁舎は定期借地方式により民間活用する。定期借地権の一括前払い地代の一部を新庁舎整備費用の財源に充当し、1,300席の新ホールと民間施設で、国際アート・カルチャー都市の顔となる文化にぎわい拠点と新たなランドマークを創出することを目的としている。