

主な質疑応答について

高砂町1丁目水質基準値超過に関する第2回住民説明会（令和5年1月15日開催）でのご質問及び回答の要旨を掲載しております。

1	ご質問	全ての浄化作業が終了するのは2028年4月との報道があった。
	回答 ENEOS	明日から揚水ばっ気の装置を稼働させます。その結果を見ながら土壌の入替作業も行いますが、浄化作業が終了する時期について、現時点では申し上げることができません。
2	ご質問	漏洩検査は2年に一度行うことになっているが、年1回実施する考えはないのか。また、週1回行う検知管の検査を、いつから怠っていたのか。
	回答 道エネ	法定点検は3年に1回実施することが定められております。それ以外に保守点検を1年に1回行っております。 漏洩検知管の検査については、法令で週1回実施することが定められておりますが、2021年11月から怠っており、漏洩発見が遅れ本当に申し訳なく思っております。
	回答 ENEOS	法定点検は3年に1回で、全国のガソリンスタンドで点検しており、毎年の実施は現時点では予定していない。
3	ご質問	現地担当者の責任の所在はどうなるのでしょうか。
	回答 道エネ	この事故はまだ解決していないこともあり、皆様の健康状況を一番に考えていきたいと考えております。ある程度状況が見えてきましたら、内部を含めしっかりと対応していきたいと思っております。
4	ご質問	室蘭市では、水道料金を10年前に遡って返金してくれるが、エネオスでは精神的苦痛等に関して、損害賠償は考えていないのか。
	回答 ENEOS	室蘭市が実施された健康調査の結果や、皆様の健康を第一に考え、色々ご相談させていただきたいと考えています。
5	ご質問	土壌改良を行わないと尿中フェノールの数値が上がっていくのではないのか。
	回答 ENEOS	ベンゼンが体に触れない限り数値は上がらないと理解しております。
6	ご質問	気化している物質は何か。
	回答 ENEOS	室蘭市が現在調査中と聞いている。
7	ご質問	専門家が土壌汚染から気化したものを吸って、数値が上がったかもしれないと言っている。
	回答 ENEOS	先生からは直接聞いておりません。

8	ご質問	土壌改良はなぜやっていないのか。
	回答 ENEOS	まずは地下水を汲み上げてベンゼンを取り除き、地下水を浄化したのちに土壌改良を実施することを考えております。
9	ご質問	土壌改良はいつ行うのか。
	回答 ENEOS	揚水ばっ気装置で地下水を浄化した後に、対応したいと考えています。
10	ご質問	我々は5年間も病院に通いながら、黙ってここに住んでいるのか。
	回答 ENEOS	土壌改良は行いますが、時間がかかるという事をご理解いただきたい。また、ベンゼンが含まれた土壌があることによる皆様の健康への影響については、現在、調査中です。
11	ご質問	土壌による健康影響については、エネオスの考えであって、先生は違う。
	回答 森委員長	尿中フェノールと尿中馬尿酸の数値が高い人がいるという事は、何らかの曝露の可能性があると言明させていただいています。原因としては土壌から気化しているという推測をお話しさせていただきました。そのため、ベンゼンの気中濃度測定しているところであり、その結果で一つの結論が出るのではないかと思います。
12	ご質問	土壌汚染が終わるまで気化したベンゼンを吸い込んで生活していても問題はないのか。
	回答 ENEOS	先生から水道水が原因ではない旨の報告は受けておりませんでした。私どもの土地からガソリンを漏洩させ、それがポリエチレン製の水道管に浸透し、水道水を汚染してしまったと理解しています。なお、私どもの全国1万か所以上のガソリンスタンドで働いている従業員がおりますが、そこで空気を吸って健康被害があったという話はございません。
13	ご質問	水道管を汚染した土壌はそのままにしているのか。
	回答 ENEOS	室蘭市が実施した工事のため、掘削した土をどうしたかは把握していません。
14	ご質問	エネオスが最初に水道管を汚染させたのに、そういうふうには逃げて、納得ができるか。
	回答 ENEOS	室蘭市と色々お話しさせていただきながら、皆さまの健康について一番に考えていきたい。
15	ご質問	健康ということは病院へ行けば治るという問題ではないだろう。
	回答 ENEOS	申し訳ありません。
16	ご質問	ここで空気を吸っていけば、数値が上がると言われる。人体に影響がないから、エネオスは無関係ということだね。
	回答 ENEOS	私どもがガソリンを漏れさせていますので、関係がないことはございません。

17	ご質問	どうして漏洩させたのか。
	回答 ENEOS	原因は調査中で、明確に申し上げることはできません。
18	ご質問	2年くらいで、どうして地下水にまで浸透したのか。
	回答 ENEOS	地下水には流れもあって、漏洩したガソリンが流下した可能性が考えられるのではないかと思います。
19	ご質問	油が漏れたことが原因と認めるんですよ。
	回答 ENEOS	油を漏らしてしまったことが原因でございます。
20	ご質問	なぜポリエチレン管をガソリンスタンドの前に設置したのか。
	回答 室蘭市	平成4年の施工当時は、ポリエチレン管に関して指針等で使用制限等はなく、施工には問題はありませんでした。 平成12年に日本水道協会により、ベンゼン等の有機溶剤がある場所でポリエチレン管の使用は避けるよう指針が出されていますが、国の方から「有機溶剤の影響のある場所」とは、自治体の判断によるという見解が示されています。 道内7都市にヒアリングを行いましたと同様の対応をしており、判断は妥当であったと考えております。
21	ご質問	地下水の調査は区域をもっと広くやらなければならない。 浄水器のフィルターを6月からとってあるので、調査すれば状況が分かる。それを水道部に電話していたが話が上に伝わっていない。
	回答 室蘭市	地下水の調査は、土壤汚染対策法に基づき、北海道とエネオスが協議調整を行っていますが、今回追加部分にも範囲を広げ、継続的にしっかり調査をしていただきたいと考えております。
	回答 ENEOS	土壤汚染に関しては、地理的、歴史的背景を踏まえ、この1画だけとは思いません。追加調査等を含め、汚染範囲を調べながら地下水、土壤の回復を前倒しで進めていきたいと思っています。
22	ご質問	昔ガソリンにベンゼンを添加していたが、ある時期からベンゼンを添加しないことになったのに、ベンゼンが出て来るのは不思議に思う。
	回答 ENEOS	昔添加していたものは鉛で、平成になる前までは販売していたが、現在は入っておりません。原油を分解してガソリンを作りますが、その生成過程から含まれておりますので、ベンゼンがガソリンの中に入っているのは間違いありません。
23	ご質問	厚生労働省に何か相談されたと伺いましたが、それはどのようなことか。
	回答 室蘭市	12月末に厚生労働省水道課で、ガソリンスタンドの前や隣接地での水道管布設について確認しました。「有機溶剤の影響がある場所とは自治体の判断による」という見解を確認しました。

24	ご質問	健康調査をこれからも続けてもらえるのか。
	回答 室蘭市	今後も年数回行い、一般の血液・尿検査も年1回継続して行います。
25	ご質問	健康調査はこれから先何年続けていくのか。
	回答 室蘭市	数値の変化を見ながら、健康影響評価検討委員会（以下、検討委員会と記します）で調査期間を含め検討し、皆様にご説明させていただきます。
26	ご質問	検査の結果の説明は住民説明会ですのか。
	回答 室蘭市	前回同様に、森委員長から個別に検査結果を説明します。
27	ご質問	室蘭市とエネオスで健康調査を実施しているが、一つにまとめ対応することはできないのか。
	回答 室蘭市	実施期間や実施主体についてエネオスと協議を行い進めます。
28	ご意見	室蘭市はエネオスに比べ対応が遅い感覚があるので、調査の状況など逐一報告してもらいたい。
29	ご質問	室蘭市の健康調査は、血液検査と尿検査以外は考えていないのか。
	回答 室蘭市	健康調査の内容は、検討委員会でご意見を伺いながら決めており、今後もどういう検査が必要なのか、これまでの内容にこだわらず行っていきたいと考えております。
30	ご質問	血液と尿検査より PET 検査の方がありがたいので、エネオスの健康調査をきちんと聞いて、住民に接してほしい。
	回答 室蘭市	様々なご意見を伺いながら、役立てていきたいと考えております。
31	ご質問	個人への補償や病院検査等を含め安心させてほしい。
	回答 室蘭市	水道料金10年分の返金は、健康不安に対するものとは全く別ものと考えており、健康調査の継続と共に、1日でも早く不安を解消できるよう市とエネオスで協議を進め、対応してまいります。
32	ご質問	2017年と2020年の定期検査はいつ実施したか。
	回答 ENEOS	2017年10月13日と2020年10月25日です。
33	ご質問	自宅がスタンド近くにあり、ガソリン臭がしたためスタンド従業員にガソリン等が漏れていないか確認してもらった事があるが、社内で報告はされていないのか。
	回答 ENEOS	漏洩の可能性がある場合には報告されることになっております。

34	ご質問	漏れていないことは従業員から聞いた。漏れている認識がないから名前までは聞いてない、認識があれば命に係わるので、生年月日まで聞いている。白血病についてどこまで認識しているのか。
	回答 ENEOS	白血病については正直分かりませんが、皆様からのご意見を真摯に受け止め、市と当社が一体となってフォローしていきたいと思っています。
35	ご質問	25番街区の水道管を新しい管に取り替える理由を聞きたい。枝管や住宅の配管・ボイラー、全てをリフォームしてくれるのか。
	回答 室蘭市	切り替え後の水質検査で、基準値に適合していることを確認していますが、ポリエチレン管使用を不安に思われている方がいらっしゃるため工事を行います。枝管の工事は予定に入っておりませんが、ご家庭の水質検査を継続的にさせていただきます。
36	ご質問	配水管にも枝管も不安があり、未だに蛇口の水は飲めない。来客があっても飲まされないから取り替えてほしい。 お金じゃなく健康を心配しているので、25街区一帯を借り上げ、避難させてほしい。もっと住民に寄り添ってほしい。
	回答 室蘭市	敷地の中、ご自宅の中につきましても心理的にご不安があると思いますので、継続的な水質検査で安全の確認が大事だと考えています。 移転に関しても、色々とお話をさせていただきたい。
37	ご質問	PET検査や健康調査で休んだ時の補償はどこにすればいいのか。
	回答 ENEOS	当社で真摯に対応します。
38	ご質問	室蘭市ではなくエネオスさんに全部相談することでよいですか。
	回答 ENEOS	今後色々な検査を室蘭市としたときは、室蘭市と協議します。
39	ご質問	今後を含めた精神的苦痛に対し、見舞金みたいなものを考えているのか。
	回答 ENEOS	直ぐにお答えすることはできませんが、真摯に対応させていただきたいと思います。
40	ご質問	行政と議会と地域住民の複数代表が参加する特別委員会を設置するべきだ。
	回答 室蘭市	議会にもお話を伝えたいと思っておりますが、先ずはこの場で引き続きお話させていただきたいと思っております。
41	ご質問	5月に鋳鉄管に取り替えるまでポリエチレン管なので不安です。せめて個別に水質検査をしてほしい。
	回答 室蘭市	6月に水道管を切り替え、25街区すべての建物で水質検査をおこない安全を確認していますので、水質に問題はないと考えております。
42	ご質問	新たに地下水からベンゼンが検出されたと、今日の新聞に載っていたがそれでも大丈夫なのか。
	回答 室蘭市	水道管周りの土壌からは、油の臭い等は確認されていないため問題無いと考えておりますが、配水管更新後に改めて水質検査を行う予定です。

4 3	ご質問	スタンド内の工事等の進捗状況を知りたいので、ポストインでかまわないので文書で知らせてほしい。
	回答 ENEOS	スケジュールは事前にご案内させていただきます。
4 4	ご質問	地中にベンゼンがあっても、ここに住んでいても大丈夫ですか。
	回答 森委員長	ベンゼンを尿中フェノールの値で評価しており、25 mg/L以上であれば何らかの曝露の可能性があるとして文献に書かれています。2回目の尿検査で、25 mg/Lより低ければ曝露が減ったこととなりますので、その確認が最優先だと思います。また、ベンゼンはタバコやその他の生活習慣から、0になることはありません。
4 5	ご質問	人以外の何かで測定しているものはないのか。
	回答 室蘭市	1月8～9日にガソリンスタンド周りの大気中ベンゼン濃度を測定しておりますので、その結果を検討委員会に諮り皆様にご説明します。
4 6	ご質問	大気中濃度の測定結果が出るまでは分からないのということか。
	回答 室蘭市	1月下旬に結果が出るまでもう少しお待ちください。
	回答 ENEOS	揚水ばっ気開始後の1月19～21日に、室蘭市と同じ箇所と同様の調査を行う予定です。
4 7	ご質問	過去に摂取したベンゼンが原因で、後に症状が出ることはないのか。
	回答 森委員長	非常に難しい問題ですが、あるという事も、ないという事も断定できません。それぐらい希なことが今起きています。 同様の事例が日本国内で無く、質問に答えられる報告は出ていません。
4 8	ご質問	一般にベンゼンの平均値はいくらなのか。
	回答 森委員長	文献では尿中フェノールが25 mg/Lを超えると曝露の可能性があるとしておりますので、その値より低ければ環境からの曝露はないと言えます。
4 9	ご質問	一般的な人の尿中フェノールの数値は出てないのか。
	回答 森委員長	一般値としての指標はありません。
5 0	ご質問	尿中フェノール値が25 mg/Lを超えたときはベンゼンの影響があったと考えた方が良いか。
	回答 森委員長	私はそう考えています。
5 1	ご質問	数値が高い人がいたが、次の検査結果で下がっていなければどういった対応をとるのか。
	回答 室蘭市	数値が下がらない一因として気中濃度の調査を行っていますが、今後の対応については医学的な判断が必要となるため、検討委員会へ諮ったうえで方針を決めたいと考えています。

5 2	ご質問	引っ越しも含めて考えるのか。
	回答 室蘭市	今の段階で、具体的な方法までは考えていません。
5 3	ご質問	事故が明らかになって半年以上が経つが、今もここに住んでおり、検査結果や健康にシビアになっているので、その様な部分も含めて考えてもらいたい。
	回答 室蘭市	十分に考慮して考えていきたいと思います。
5 4	ご質問	アパートの取り壊しと退去について、水道水の問題が関係するのか、大家さんに確認したのか。
	回答 室蘭市	アパートのオーナーさんと不動産業者に確認しましたが、水道水の問題に関係なく、アパートの老朽化が原因であると伺っています。
5 5	ご質問	回答を私たちアパートの住んでいる住人に伝えてくれなかったのですか。
	回答 室蘭市	報告をしなかったのは申し訳ないと思います。 早めに回答しなければいけなかったと考えています。
5 6	ご質問	室蘭市の対応は、すぐ対応してくれない、調べても回答してくれない。
	回答 室蘭市	今後はすぐ対応出来るよう、もう一度職員一同しっかり認識したいと思います。
5 7	ご質問	水道水の臭いや味がおかしかったので、水を買って飲んでいるが、その費用は負担してもらえないのか。
	回答 ENEOS	色々ご希望がありますので個別にご相談させていただき、できるだけご希望にそえるよう、考えていきたいと思います。
	回答 室蘭市	色々な費用があると思いますので、お話をお聞きしながら、エネオスと協議しながら対応を考えていきたいと思います。
5 8	ご質問	費用負担の協議は、どのくらいの時間がかかるのか。
	回答 室蘭市	できるだけ不安が早く解消できるよう考えていきたいと思います。
5 9	ご質問	引越ししても尿検査などの健康調査をしてもらえるのか。
	回答 室蘭市	健康調査は引越しされた方にも継続して行います。
6 0	ご質問	家庭菜園を行っているが、汚染土壌で栽培した物を食べても健康被害が無いのか。
	回答 ENEOS	宿題とさせて頂き、近隣を回る機会に情報提供させていただきます。
6 1	ご質問	土壌汚染について室蘭市は調べてくれないのか。
	回答 室蘭市	土壌汚染については、エネオスで調査ご検討頂きたいと考えています。

6 2	ご質問	皆様のご意見に関して真摯に受け止めていただきたい。
	回 答 ENEOS	きちんと受け止めてまいります。
6 3	ご質問	引越ししたため情報が無かったが、居住していた時には、畑も作っていたので、土壌調査の情報を教えてほしい。
	回 答 室蘭市	過去に居住されていた方には、今後健康影響調査をご案内します。土壌調査については説明に上がります。
6 4	ご質問	エネオスと水道部の方が来た時、家庭菜園をされていた人たちがいるので、土壌汚染の可能性について、対策や検討を要請していたが、対応がされておらず残念だ。
	回 答 室蘭市	水道部の対応には重ねてお詫びをいたします。土壌汚染に対しましては、再度確認をさせていただきます。

以上