（巻末資料）

調　査　票

商 店 街 実 態 調 査 票

平成22年6月

ご記入にあたってのお願い

1　この商店街実態調査票は、室蘭市委託事業として行うものです。
　調査結果につきましては、室蘭市のホームページで公表・掲載する予定です。
2　回答いただきました本実態調査票は、統計目的で使用します。個別の商店街名や回答内容、
　あるいは回答いただいた方のお名前を公表することは一切ございません。
3　実態調査票は**平成22年6月1日**現在の実態に基づいてご記入願います。ご記入いただきました
　調査票は、今後の商店街の活性化対策に役立てるための大切な資料とさせていただきますので、
　ご協力のほどよろしくお願いいたします。
4　なお、後日ご記入内容の確認のため、当社よりお問い合わせいただくことがありますので、
　よろしくお願いいたします。

[個人情報の取り扱いについて]
ご提供いただきました個人情報は、当調査のためだけに利用するものであり、他の目的には使用いたしません。また個人情報は、紛失、漏洩等がなきよう厳重に管理させていただきます。

[問い合わせ先]　北海印刷株式会社
〒050－0074　北海道室蘭市中島町4－12－15
TEL　0143－43－2121　/　FAX　0143－43－2191
担当　田 澤 ・ 田 中

▼必ずご記入ください。

商店街の名称	商店街振興組合・商店会	
商店街事務所の所在地	室蘭市　　町	
電話番号		
記入者	氏名	①　理事長・代表者　②役員　③事務局長 ④　その他（　　）

■ 商店街の現状について

問1　貴商店街の組合員数（会員数）等についてお答え下さい。

A：貴商店街組織の組合員（会員）は何人ですか。　　人

B：3年前と比較して、組合員（会員）は変化していますか。

1．増えた	2．変わらない	3．減った

C：貴商店街の全体の店舗数は何店舗ですか。　　店

D：専従事務局員（パート含む）は何人ですか。　　人

E：貴商店街の空き店舗は何店舗ですか。　　店

※「空き店舗」とは、従前は店舗であったものが、現状空きスペース（空き地、空きビル、空き倉庫等）になっているものとします。

問2　貴商店街を構成する店舗について、それぞれ業種別に店舗数をお答え下さい。
また、3年前と比較した店舗数の変化について、該当するもの**1つ**に○を付けてください。

業種別店舗	例　　示	店　舗　数	3年前と比較した店舗数の変化
買回り品小売店舗	デパート、大型店等	店	①増えた　②変わらない　③減った
	衣料品、身の回り品店等	店	①増えた　②変わらない　③減った
最寄品小売店	生鮮食品、日配食品店 コンビニエンスストア スーパーマーケット等	店	①増えた　②変わらない　③減った
飲　食　店	飲食店、居酒屋	店	①増えた　②変わらない　③減った
サービス店	ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ店、ﾊﾟﾁﾝｺ店、美容院等	店	①増えた　②変わらない　③減った
不動産業	テナント業、駐車場等	店	①増えた　②変わらない　③減った
そ　の　他	金融機関、郵便局、事務所、 医療施設等	店	①増えた　②変わらない　③減った
	合　計	店	

※「買回品」・・・消費者が2つ以上の店を回って比べて購入する商品。ﾌｧｯｼｮﾝ関連、家具、家電など。
「最寄品」・・・消費者が頻繁に手軽にほとんど比較しないで購入する物品。加工食品や家庭雑貨など。

問3　貴商店街の組合費（会費）等についてお答え下さい。

A：1組合員（会員）の月額平均組合費はいくらですか。該当するもの**1つ**に○を付けて下さい。

1．1,000円以内	2．3,000円以内	3．5,000円以内
4．7,500円以内	5．10,000円以内	6．10,001円以上

B：Aの質問の月額平均組合費は3年前と比較して変化していますか。

1．増えた	2．変わらない	3．減った

C：組合費（会費）以外に商店街の事業活動費を徴収していますか。

1．はい	2．いいえ

問4　貴商店街の全店舗のうち、居住もしている店舗はどの程度ありますか。
該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1.　0～30%未満	2.　30～50%未満	3.　50～80%未満	4.　80%以上

問5　貴商店街の中心顧客層について、該当するもの**全て**に○を付けてください。

1. 学生、若者	2. 主婦	3. 高齢者
4. 家族連れ	5. ビジネスマン、OL	6. わからない

問6　貴商店街で、現在の来街者層で今後最も重視していきたいと考えている層について、
該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1. 学生、若者	2. 主婦	3. 高齢者
4. 家族連れ	5. ビジネスマン、OL	6. わからない

問7　貴商店街で利用できる駐車場の有無について、該当するものに○を付けてください。
また、駐車場がある場合はその収容台数をご記入ください。

駐車場の有無	1. ある	2. ない

問7の質問で「1. ある」と答えた方は、ご記入下さい。

駐車台数	台	有料駐車場※	台
		無料駐車場	台

※ 有料駐車場の台数には、買い物金額により割引・無料の駐車券を発行している場合も含みます。

問8　貴商店街の来街者数についてお答えください。

A：3年前と比較して貴商店街の来街者数は、どのように変化しましたか。
該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1. 増えた	2. 変わらない	3. 減った

B：**A**の質問で 「1. 増えた」・「2. 変わらない」 と回答された方にお聞きします。
来街者を維持できた、あるいは増えた要因は何だと思いますか。
該当するものに○を付けてください。**（3つ以内）**

1. 地域の人口増加	2. 交通利便性の向上	3. 業種・業態の充実化
4. 魅力ある店舗の増加	5. 集客イベント等の実施	6. 商店街の情報の発信
7. 近隣商店街との連携強化	8. 駐車場の整備	9. 施設・環境の充実
10. 公共施設の新設・転入	11. 近郊からの大型店の撤退	12. 近郊への大型店の進出
13. その他（　　）		

C：**A**の質問で 「3. 減った」 と回答された方にお聞きします。
来街者が減った要因は何だと思いますか。該当するものに○を付けてください。**（3つ以内）**

1. 地域の人口減少	2. 交通利便性の低下	3. 業種・業態の不足
4. 魅力ある店舗の減少	5. 集客イベント等の未実施	6. 商店街の情報の発信不足
7. 近隣商店街との連携不足	8. 駐車場の不足	9. 施設・環境の未整備
10. 公共施設の閉鎖・移転	11. 近郊大型店の撤退	12. 近郊の大型店の進出
13. その他（　　）		

D：貴商店街では来街者のニーズを把握する調査を実施されていますか。
該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1．定期的に実施	2．必要に応じて実施	3．実施していない

E：貴商店街では通行量調査を実施されていますか。該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1．定期的に実施	2．必要に応じて実施	3．実施していない

■ 商店街の景況と近年の変化

問9　貴商店街の最近の状況について該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1．繁栄している	2．繁栄の兆しがある	3．まあまあである（横ばいである）
4．衰退の恐れがある	5．衰退している	

問10　貴商店街の売上高についてお聞きします。3年前と比較した売上高の変化及び売上高の推移（増加率・減少率）について、該当するもの**1つ**に○を付けてください。

売上高の変化	売上高の推移				
1．増加している（→右へ）	増加率	ア ～10%	イ 10%～20%	ウ 20%～30%	エ 30%～
2．減少している（→右へ）	減少率	オ ～10%	カ 10%～20%	キ 20%～30%	ク 30%～
3．変化なし					

問11　丸井今井室蘭店の閉店（平成22年1月20日）による影響についてお答えください。
該当するもの**1つ**に○を付けてください。

A：貴商店街の来街者数は、どのように変化しましたか。

1．増加している	2．変わらない	3．減少している

B：　貴商店街の売上高は、どのように変化しましたか。

1．増加している	2．変わらない	3．減少している

■ 商店街の問題と取り組み

問12　貴商店街の問題についてお答えください。
以下の項目の中で、貴商店街で大きな問題となっているものはどれですか。
該当するものに○を付けてください。**（3つ以内）**

1．商圏人口の減少	2．大型店との競合	3．店舗等の老朽化
4．駐車場の不足	5．チェーン店等が商店街の組織化や活動に非協力的	
6．魅力ある店舗が少ない	7．業種構成に問題がある	8．空き店舗の増加
9．核となる店舗がない	10．経営者の高齢化による後継者難	9．核となる店舗がない
11．商店街活動の停滞	12．その他（　　）	

問13 貴商店街を魅力的にしていくためには、どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。
該当するものに○を付けてください。**（3つ以内）**

1. 商店街活性化に向けた計画の作成	2. 再開発事業の推進
3. 商店街施設の整備（駐車場・街路灯・ｱｰｹｰﾄﾞ・ｶﾗｰ舗装等）	4. 空き店舗対策
5. 賑わい創出（集客）事業の推進	6. 個店の魅力アップの推進
7. 組織活動の強化	8. 人材の育成
9. 地域社会への貢献（高齢者対策、ﾘｻｲｸﾙ、環境美化等）	
10. その他（　　）	

問14 貴商店街を活性化していくために、具体的にどのようなｻｰﾋﾞｽが必要だと思いますか。
（実施中も含め**3つ以内**に○）

1. イベント（お祭り、催事）の活発化	2. 共同販売促進事業（売出し）の活発化
3. スタンプ、ポイントカード、共通商品券の提供	4. まち歩きマップなどでお店を紹介
5. こだわりの逸品など、お店ごとに個性的な商品やサービスを提供	
6. 無料買い物バスの運行	7. 商店街駐車場の整備
8. 宅配、御用聞きなどのサービス	9. 商店街の営業時間の延長や統一
10. 乳幼児の預かり、相談などの子育て支援ｻｰﾋﾞｽ	11. 高齢者の交流、相談などの支援サービス
12. 地域の伝統・文化の保全・育成	13. 花壇や緑地などによる環境の美化
14. その他（　　）	

■ 空き店舗対策について

問15　空き店舗問題についてお答えください。

A：貴商店街で3年前と比較して退店（廃業）した店舗は、概ね何店舗ありますか。
退店がない場合は　E　へ進んでください。

店

B：**A**の質問で、「退店あり」と回答した商店街にお聞きします。3年前と比べて、貴商店街の中の空き店舗は、どのように変化しましたか。該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1. 増えている	2. 変化なし	3. 減っている

C：退店（廃業）した主な理由について、該当するもの**2つ**に○を付けてください。

1. 商店主の高齢化	2. 同業者との競合	3. 商店街に活気がない
4. 他の地域への移転	5. 立地条件・交通環境の悪化	6. 大型店の進出
7. 大型店の退店	8. 公共施設の撤退	9. その他（　　）

D：空き店舗が埋まらない理由について、該当するもの**2つ**に○を付けてください。

1. 家賃が高い	2. 業種が合わない	3. 店舗所有者に貸す意思がない
4. 店が補修・拡張できない	5. 商店街に活気がない	6. 商店以外になった
7. 立地条件・交通環境がよくない	8. 駐車場がない	9. その他（　　）

E：貴商店街の全空き店舗のうち、地権者に賃貸等の意思がないものはどの程度あると思いますか。
該当するもの**1つ**に○をつけてください。

1. 1～30%未満	2. 30～50%未満	3. 50～80%未満	4. 80%以上

F: 今後、貴商店街における空き店舗はどのようになると思われますか。
該当するもの**1つ**に○をつけてください。

1. 増加する	2. 変わらない	3. 減少する

G: 空き店舗の発生に対して、貴商店街ではどのような取り組みを行っていますか。
または行いたいですか。該当するものに○を付けてください。**(3つ以内)**

1. 家主に対して賃貸の要請
2. 家賃補助、改装費などの補助
3. 業種・業態を考慮したうえで積極的に店舗を誘致する
4. 駐車場として活用・利用
5. コミュニティ施設(イベント・交流サロン・子育て支援・休憩所など)として活用
6. NPO、産学官連携などの活動の場として提供
7. 創業者支援(小売未経験者のチャレンジショップ等による店舗開業)の場として活用
8. 空き店舗情報の積極的な発信による新規出店の仕組み
9. 特に関与していない
10. その他(　　)

H: 空き店舗問題に取り組む際に必要だと思われる行政等の支援はどの様なことだと思いますか。
該当するものに○を付けてください。**(3つ以内)**

1. 一時的な穴埋めではなく、商店街を含む「まちづくり」計画の立案及び推進
2. 空き店舗情報を迅速に収集し、発信・提供する
3. 新規出店者等の誘致
4. 家賃補助、改装補助などの支援措置
5. 公共施設の誘致・立地
6. 家主・地主・地権者との話し合いによる調停
7. 専門アドバイザー等による適切な指導
8. 特にない
9. その他(　　)

■ 商店街の組織と活動について

問16　貴商店街の組織についてお答えください。

A: 貴商店街の組合員(会員)同士の連携・協力状況はどのようになっていますか。
該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1. 良好である	2. どちらかと言えば良好である
3. どちらかと言えば良好でない	4. 良好でない

B: **A**の質問で「3. どちらかと言えば良好でない」、「4. 良好でない」を選択された方にお聞きします。
連携・協力が良好でない要因は何だとお考えですか。該当するものに○を付けてください。**(2つ以内)**

1. 組合員同士が連携・協力する場が少ない	2. 商店街組織のリーダーがいない
3. ﾁｪｰﾝ店等が商店街活動に協力してくれない	4. 組合員(会員)間の世代格差による認識の違い
5. 組合員間の競合など利害関係がある	6. その他(　　)

C: 貴商店街では、次世代のリーダーはいますか。該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1. はい	2. いいえ

問17　貴商店街の各種事業の取り組み（今後を含む）について、お答えください。

A：商店街の活性化計画等の作成について該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1．作成済み	2．作成中	3．検討中	4．予定なし

B：**A**の質問で「1．作成済み」と回答された方にお聞きします。
作成された計画に基づき実際に取り組んでいますか。該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1．実施済み	2．取組中	3．検討中	4．予定なし

C：地域活動・ソフト事業等の取り組みについてお答えください。

地域活動	1．環境美化・リサイクル	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	2．防災・防犯	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	3．祭り・イベント	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	4．勉強会	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	5．高齢者向けサービス	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	6．子育て支援サービス	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
共同売出し等の販売促進活動	7．共同宣伝（チラシ等）	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	8．ｻｰﾋﾞｽ券・ｽﾀﾝﾌﾟ・ﾎﾟｲﾝﾄｶｰﾄﾞ	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	9．共通商品券	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	10．商店街マップ	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
情報関連	11．携帯電話を利用した情報発信	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	12．ｲﾝﾀｰﾈｯﾄを利用した情報発信	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
その他	13．電話・FAXによる商品の宅配・買い物代行	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	14．具体的に（　　）	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし

D：ハード事業等の取り組みについてお答えください。

街路設備	1．街路灯	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	2．アーケード	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	3．カラー舗装	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
店舗施設	4．商店街組織による店舗の設営	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	5．商店街の外観統一	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
来客者用施設	6．休憩所・ベンチ・トイレ	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	7．駐車場	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	8．公園整備	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
コミュニティ施設	9．多目的ホール（交流施設含む）	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
高齢者防災対応施設	10．バリアフリー	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
	11．防災設備（AED等）の設置	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし
その他	12．具体的に（　　）	□実施済み	□取組中	□検討中	□予定なし

E：各種団体等（次項に例示）と連携した活動を行っていますか。該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1．行っている	2．行っていない

F：**E**で「1．行っている」を選択された方にお聞きします。連携して活動を行っている地域活動団体等は以下のどれに該当しますか。該当するもの**全て**に○を付けてください。

1．町内会・婦人会・老人クラブ	2．NPO団体	3．ボランティア団体
4．託児所・幼稚園・保育所	5．教育機関（学校・大学等）	6．PTA
7．商工会議所	8．警察・消防団	9．行政機関
10．他の商店街	11．民間企業等	
12．その他（　　）		

■　行政等の支援について

問18　貴商店街が活性化を図る際に、行政に対して望む事業は何ですか。
重要性の高いもの**3つ**以内に○を付けてください。

1．商店街施設整備（ハード）事業に対する補助	2．商店街イベント（ソフト事業）に対する補助
3．空き店舗活用に対する改装費補助	4．空き店舗活用に対する家賃補助
5．専門家等の派遣	6．経営相談、経営診断
7．低利の融資制度	8．研修会、講習会の開催
9．大型店対策	10．商業関係の調査
11．地域全体の取組に対する支援	12．特にない
13．その他（　　）	

問19　補助事業についてお答えください。
貴商店街で、過去5年間で補助事業（国・道・市）を利用したことはありますか。
該当するもの**1つ**に○を付けてください。

1．利用したことがあり、今後も予定している	2．利用したことはないが、今後は予定している
3．利用したことはあるが、今後は予定していない	（→問20へ）
4．利用したことはなく、今後も予定していない	

問20　前項の設問で、「3．利用したことはあるが、今後は予定していない」もしくは「4．利用したことはなく今後も予定していない」に○を付けた商店街にお聞きします。
補助事業を利用しない理由は何ですか。該当するもの**全て**に○を付けてください。

1．事務手続きが煩雑	2．自己負担分の財源確保が困難
3．組合員（会員）の同意が得られない	4．補助事業の要件が厳しく対象にならない
5．補助事業の存在（または内容）を知らない	6．補助事業を知っているが利用したい事業がない
7．その他（　　）	

問21 商店街の活性化や今後の商店街のあり方等についてご意見・ご要望がありましたらお書き下さい。

質問は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。