

### 13. 室蘭市消費生活センターへの消費生活相談件数

	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度 (12月末現在)
食品部門	16	43	32	23	31
住居部門	38	40	30	50	59
被服部門	10	10	19	39	19
その他	349	423	423	357	272
計	413	516	504	469	381

### 14. 室蘭市消費生活センターへの不当請求・架空請求相談件数

	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度 (12月末現在)
架空請求	94	50	11	15	23
不当請求		104	32	74	71

注) 18年度から19年度までは区分なし。  
 架空請求：ある日突然、使った覚えのない有料サイトの利用料金等を請求してくる。  
 不当請求：主に、有料サイト画面上で利用規約等の表示がなく、ワンクリックでいきなり利用料金が発生する。