

指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

		部	教育部	課	生涯学習課																											
施設名	室蘭市中島スポーツセンター	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日																													
1. 指定管理者の名称・所在地																																
【名称】 株式会社 同潤社																																
【所在地】 室蘭市知利別町3丁目11番4号																																
2. 施設の概要																																
【所在地】 室蘭市中島本町1丁目9番18号																																
【開設年月日】 平成18年7月1日																																
【施設内容】 施設面積 : 4,619.33㎡ 構造 : 鉄骨造・平屋建 施設設備 : 監視室、放送室、更衣室、シャワー室 外 [リンク内 寸法] 28m×60m 付帯施設 : 駐車場約100台収容																																
3. 事業の概要、自主事業																																
【開館時間・休館日】 開館時間 : (1)個人使用 正午から午後6時まで(土曜日、日曜日及び祝日は午前10時から午後6時まで) (2)専用使用 午前6時から午後11時まで 使用期間 : 11月1日から3月31日まで 休館日 : 月曜日、12月29日から翌年の1月3日まで																																
【事業】 目的 : 市民の体育の向上と健康増進に資するため 業務内容 : 施設の使用許可等に関する業務、施設の運営及び維持管理に関する業務、 施設の安全対策に関する業務																																
【自主事業】 1.リンクオープン早期稼働営業 2.無料開放デー 3.貸スケート、スケート研磨 4.プレゼントデー 5.平日営業時間の延長 6.正月営業																																
4. 利用実績																																
令和4年度開館日数 163日																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>利用件数(専用利用、単位:件)</th> <th>利用者数(個人利用、単位:人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>861</td> <td>11,971</td> </tr> <tr> <td>R元</td> <td>815</td> <td>9,904</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>911</td> <td>8,709</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>761</td> <td>10,020</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>798</td> <td>9,342</td> </tr> <tr> <td>前年度比</td> <td>37</td> <td>105%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>△ 678</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table>						年度	利用件数(専用利用、単位:件)	利用者数(個人利用、単位:人)	H30	861	11,971	R元	815	9,904	R2	911	8,709	R3	761	10,020	R4	798	9,342	前年度比	37	105%			△ 678			93%
年度	利用件数(専用利用、単位:件)	利用者数(個人利用、単位:人)																														
H30	861	11,971																														
R元	815	9,904																														
R2	911	8,709																														
R3	761	10,020																														
R4	798	9,342																														
前年度比	37	105%																														
		△ 678																														
		93%																														
5. 収入・支出の推移																																
(単位:千円)																																
		H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度																										
						計画	実績																									
収入	料金収入等	8,991	7,750	8,065	6,811	8,088	7,246																									
	委託料	24,202	25,248	25,661	25,661	18,078	18,078																									
	コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分		1,861	0	0	0	0																									
支出	管理経費	32,449	32,407	33,435	33,173	26,166	25,870																									
収入-支出		744	2,452	291	△ 701	0	△ 546																									

6. 評価の視点及び評価	
1 施設運営	
(1)条例に基づく施設の運営	(5)利用者意見の把握と反映
(2)施設の目的に沿ったサービス提供	(6)関係団体等との連絡調整等
(3)職員体制	(7)利用実績
(4)利用者の安全確保、緊急時の対応	(8)個人情報保護
評価	評価の内容
○	基本協定に基づき、適切に管理運営が行われているほか、関係団体等との連絡調整も適切に行われている。
2 自主事業	
(1)自主事業はサービス向上に役立ったか	
(2)自主事業の実施実績	
(3)サービス向上への努力	
評価	評価の内容
○	個人利用者に対する利用料金無料デーの設定や、専用利用者向けにリンク早期稼働営業を行うなど、広くサービス向上の取り組みを実施している。
3 施設管理	
(1)建物・設備等の保守管理	(4)指定管理者が行う修繕
(2)備品の管理	(5)業務の外部委託
(3)清掃・警備・除雪・衛生管理	(6)管理の記録
評価	評価の内容
○	老朽設備の日常管理及び故障時修繕に対し、迅速な対応がなされている。
4 歳入歳出	
(1)管理費用の経理及び管理	(3)利用料金の収入実績
(2)利用料金の取扱い	
評価	評価の内容
○	コロナ禍以降、利用料金収入が減少しているものの、前年度に比べると回復している。
7. 総合評価及びその他特記事項(現状又は今後の管理運営について)	
<p>利用料金収入については、コロナ禍以降減少しているものの、前年度に比べると回復しており、自主事業による利用者の拡大やサービスの向上に努めている。</p> <p>施設の老朽化が進む中、施設に熟知した知見や技術を活かし、今後も、安全な施設管理・運営に努めていただきたい。</p>	
8. 指定管理者から市への要望事項	
<p>雨漏り、すが漏りが進んでいるため、屋根補修をお願いしたい。ザンボニー車庫も気密性が悪く、本体が凍結してしまうため、車庫の改修をお願いしたい。</p> <p>【市の考え方】 設備の改修については、公共施設全体の中で、優先度の高いものについて検討していくが、緊急的なもので、指定管理者委託料修繕費の中での対応が困難なものについては、都度、協議させていただきたい。</p>	
9. 利用者からの意見、要望等	
<ul style="list-style-type: none"> ・通年リンクにしてほしい ・新しくしてほしい ・靴の種類を交換してほしい <p>【指定管理者としての対応】 ・専用利用については、早期稼働などでサービスの向上を図っている ・靴の交換希望については、頻りに種類の交換を求められる利用者があるため、サイズの交換のみ可としている</p>	