

指定管理者施設管理運営評価書(令和4年度)

		部	都市建設部 教育部	課	土木課 生涯学習課						
施設名	室蘭岳山麓総合公園及び 室蘭市だんパラスキー場		指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日							
1. 指定管理者の名称・所在地											
【名称】 室蘭リゾート開発株式会社											
【所在地】 室蘭市香川町224番地1											
2. 施設の概要											
	【名称】	【所在地】	【開設年月日】	【施設内容】							
(1)	多目的コートA	神代町143番地3	平成6年4月19日	テニスコート4面(3,400㎡)							
(2)	グラウンドゴルフ場・ パークゴルフ場			9ホール(3,600㎡)							
(3)	宿泊研修施設			1階 1,307.52㎡ ホール、体育館、食堂、調理室、宿泊室 外 2階 560.00㎡ 中会議室、小会議室、宿泊室 外							
(4)	スキー場	香川町224番地1、4、5	平成24年4月1日	敷地面積: ケレンテ敷地60,954.04㎡、ロッジ駐車場敷地2,855.50㎡、 リフト支柱敷地10.14㎡、照明灯敷地0.84㎡ 延床面積: ロッジ458.22㎡、車庫72.56㎡、リフト(上)監視室3.24㎡、 リフト(下)運転室16.27㎡ 構造: ロッジ:鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建、車庫:軽量鉄骨造1階建 リフト(上下)監視室運転室:木造平屋建 施設設備: ロッジ、車庫、リフト、ナイター照明							
3. 事業の概要、自主事業											
【開館時間・休館日】											
山麓公園	開館時間	多目的コートA		グラウンドゴルフ場・パークゴルフ場	宿泊研修施設						
		4月及び10月	午前9時から午後5時まで	午前9時から午後5時まで							
		5月及び9月	午前9時から午後6時まで	午前9時から午後6時まで							
		6月、7月及び8月	午前9時から午後7時まで	午前9時から午後7時まで							
休館日		11月1日から4月20日まで		11月1日から4月20日まで							
スキー場	開館時間	12月下旬から3月下旬まで		午前9時から午後9時まで (12月31日及び1月1日は午前9時から午後3時まで 使用期間の終了日前1週間は午前9時から午後4時まで)							
【事業】											
目的: 室蘭岳の自然を活用し、活動的かつ軽便なレジャー空間を提供し、市民の健康増進やレクリエーションの基地とする											
業務内容: 施設の使用許可等に関する業務、施設の運営及び維持管理に関する業務、施設の安全対策に関する業務											
【自主事業】											
1. 宿泊研修施設・公園利用者への食事提供 2. スキー・スノーボード等のレンタル事業											
3. ロッジレストランの経営 4. スノーボード無料講習会 5. 利用時間の変更											
4. 利用実績											
令和4年度開館日数 宿泊研修施設: 359日、野外施設: 194日、スキー場 87日											
	年度	多目的コートA	グラウンドゴルフ場・パークゴルフ場	宿泊利用	他の研修施設利用	スキー場					
	H30	2,131	187	2,916	7,348	5,462					
	H31(R1)	1,518	180	2,813	5,314	3,507					
	R2	1,188	73	934	4,911	6,315					
	R3	884	46	780	6,606	7,606					
	R4	2,408	68	1,523	6,519	5,244					
	前年度比	1,524	272%	22	148%	743	195%	△ 87	99%	△ 2,362	69%
5. 収入・支出の推移											
(単位:千円)											
		H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度					
						計画	実績				
収入	料金収入等	12,445	8,501	10,608	13,528	11,699	11,083				
	委託料	40,197	41,644	41,681	42,204	38,634	39,175				
	コロナ感染症対策 休館分の委託料増額分		544	1,749		0	0				
支出	管理経費	48,689	45,834	45,677	48,011	50,333	44,353				
収入－支出		3,953	4,855	8,360	7,721	0	5,905				

6. 評価の視点及び評価	
1 施設運営	
(1)条例に基づく施設の運営	(5)利用者意見の把握と反映
(2)施設の目的に沿ったサービス提供	(6)関係団体等との連絡調整等
(3)職員体制	(7)利用実績
(4)利用者の安全確保、緊急時の対応	(8)個人情報保護
評価	評価の内容
○	条例・規則、基本協定等に基づき、適切に施設運営が行われている。
2 自主事業	
(1)自主事業はサービス向上に役立ったか	
(2)自主事業の実施実績	
(3)サービス向上への努力	
評価	評価の内容
○	宿泊利用者及びスキー場利用者のサービス向上に貢献した。
3 施設管理	
(1)建物・設備等の保守管理	(4)指定管理者が行う修繕
(2)備品の管理	(5)業務の外部委託
(3)清掃・警備・除雪・衛生管理	(6)管理の記録
評価	評価の内容
○	施設の保守管理や清掃等衛生管理が適切に管理を行なわれている。
4 歳入歳出	
(1)管理費用の経理及び管理	(3)利用料金の収入実績
(2)利用料金の取扱い	
評価	評価の内容
○	適切な経理が行われている。
7. 総合評価及びその他特記事項(現状又は今後の管理運営について)	
<p>【公園】新型コロナウイルス感染症の感染拡大等の動向の中、施設の衛生管理や利用者への適切な案内等を通じて、よりよい管理運営に努めた。</p> <p>【スキー場】令和4年度は、令和3年度と比較して積雪量が少なかったため、営業日数は同程度を確保できたが、ナイター営業の日数は減少した。しかしながら計画と同規模の収入を確保できており、引き続き、市民のスキー場として、冬季スポーツ・レジャーの振興と普及を図って頂くことを期待する。</p>	
8. 指定管理者から市への要望事項	
<p>【公園】施設が老朽化しており、適切な改修等をしてもらいたい。 宿泊研修施設においては洋式トイレが少なく、施設利用上課題となっている。 公園の芝生管理に用いる芝刈り機等の機器更新をお願いしたい。</p> <p>【スキー場】索道(リフト)関係の設備機器が老朽化のため、改修及び更新が必要となっており、計画的な整備をお願いしたい。</p> <p>【市の考え方】 公園の施設改修については、長寿命化計画に基づき対応する。 WI-FI環境については、令和4年度より試験的に運用開始。 スキー場については今後の人口規模や財政状況等を踏まえ令和8年度末で施設廃止の方向性を示しており、必要最小減の修繕を行いながら運営を実施していく。</p>	
9. 利用者からの意見、要望等	
<p>宿泊研修施設にWI-FI環境を整備してもらいたい。 宿泊研修施設のトイレを洋式に改修し、基数を増設してもらいたい。 ロッジのトイレ(1階)の悪臭改善について、抜本的な対策をお願いしたい。</p> <p>【指定管理者としての対応】 WI-FI環境整備、トイレ洋式化などについては、施設所管課に対応を求める。 施設の方向性が示され大規模な修繕見通しをたてるのが困難であり必要最小減の修繕で対応していく。</p>	