

	該当書類	質問事項	質問内容	回答
1	仕様書	第4章運用・保守 10 応札者向けのポータルサイト（1）	「応札者のクライアント環境をチェックするツールを無償提供すること」とありますが、「電子入札コアシステム」を開発したJACIC等から当該ツールは提供されていない認識です。必要となるチェック項目内容と具体的な仕様をご教示ください	<p>応札者のOS、ブラウザ等が電子入札システムの利用に対応しているかをブラウザ上に表示する機能を想定していました。</p> <p>そのため、HPやマニュアルにおいてシステム利用のための動作環境が公表されている場合等も可とします。</p>
2	仕様書	第4章運用・保守 10 応札者向けのポータルサイト（2）	「応札者向けサポートとしてQA チャットボットを準備すること」とありますが、本システムに係るQAサイトやサポートセンターのほかに、QA チャットボットを必須とする理由をご教示ください。	<p>サポートセンターの時間外においても、応札者が気軽に問い合わせ・確認等を行うことができるようにするためです。</p> <p>そのため、例えばHP等においてQ&Aの単語検索等知りたいことを簡易に検索できる環境があれば可とします。</p>