

令和6年1月26日
室蘭市総務部総務課

室蘭ふるさと応援寄附金業務委託に係る
質問と回答

No.	質問	回答
1	令和6年から3年間で貴庁が目標とする寄附金額をご教示ください。	単年度ベースで2億円以上を目標額としています。
2	紙媒体の申出書、オフライン決済について、貴庁へ入金された際、貴庁にて寄附管理システムへ当該寄附者の情報を編集し委託事業者へ共有いただける認識で相違ないでしょうか。	相違ありません。
3	現在の発送は事業者様により、個別の配送会社を使用しているのか、もしくは、貴庁で契約の配送会社はありますか。	市と個別に契約している運送会社はありません。返礼品の発送は、各返礼品提供事業者の希望する個別の運送会社をご利用いただいています。
4	現在、システム経由での発注処理対応ができない事業者様はどのくらいいらっしゃいますか。	FAXでの発注対応が7事業者です。
5	町外事業者の出品は認められていますか。	認めています。
6	現在使用中の返礼品画像(写真)は貴庁で保管されているものでしょうか。	市では保有しておりません。新受託者側で各返礼品提供事業者と調整の上、収集をお願いします。
7	返礼品紹介画像は新規で制作いたしますが、現在の返礼品ページは継続使用可能でしょうか。	新受託者へ変更となった場合、現在の各ポータルサイトのページは削除されますので、新たにページの作成をお願いします。

No.	質問	回答
8	<p>寄附者様からの問い合わせは年間何件くらいでしょうか。</p> <p>電話、メールなど、それぞれのおおよその件数が分かれば、ご教示ください。</p>	<p>集計をとっていないため不明です。</p>
9	<p>新受託者が受託する以前にお申し込みいただいている予約販売や定期便などの配送管理は、引き継ぐ認識でお間違いないでしょうか。</p>	<p>令和6年3月31日までにお申し込みのあった寄附申し込みについては、従来の受託事業者で返礼品の配送手配を行います。</p>
10	<p>寄附状況の分析については指定の様式のご用意があるのでしょうか。</p>	<p>指定の様式はございませんので、任意の様式で報告してください。</p>
11	<p>ヒアリング当日について、現地にて参加2名、オンライン接続にて参加1名は可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
12	<p>ヒアリング当日について、1社あたりの持ち時間は何分を想定しておりますでしょうか。</p> <p>また上記と別途質疑応答の時間は想定されておりますでしょうか。</p>	<p>1社あたり持ち時間20分間での提案と10分間の質疑応答の時間を想定しておりますが、プロポーザル参加事業者数に応じて、時間の延長または短縮の可能性があります。</p>
13	<p>販促費に関しては業務委託料と別に、施策・費用のご提案は可能でしょうか。</p> <p>また、これまでの広告実績があればご教示ください。</p>	<p>販促費について、予算計上しておりませんので、業務委託料の範囲内で実施できる施策のご提案をお願いします。</p> <p>広告実績はございません。</p>
14	<p>令和4年度の返礼品受注トップ10（寄附額ベースと件数ベース）とそれぞれの返礼品の総寄附額をお教えください。</p>	<p>下記「返礼品集計表」をご参照ください。各返礼品の総寄附額は公表しておりません。</p>

No.	質問	回答
15	<p>「楽天」「チョイス」とともに、現在の商品ページや画像 SKU 登録はそのまま継続使用可能でしょうか。または、すべて作り直しになりますでしょうか。</p> <p>作り直しの場合、画像や詳細情報はすぐにご提供頂ける状況でしょうか。</p>	<p>新受託者との契約となった場合は、継続利用は不可となりますので、すべて作り直しになります。画像や詳細情報は、新受託者側で各返礼品提供事業者と調整の上、収集をお願いします。</p>
16	<p>ふるさと納税の運用に関して、現在の課題をお教えください。</p>	<p>新たな返礼品の拡充、寄附につながる魅力的なポータルサイトのページ作成、5割経費問題への対応。</p>
17	<p>現事業者数・返礼品数をお教えください。</p>	<p>事業者：46社 返礼品：334件</p>
18	<p>貴市にて昨年度・今年度実施されたプロモーション業務がありましたらお教えください。</p>	<p>実施はありません。</p>
19	<p>現状使用している寄附管理システムは何かご教示ください。</p>	<p>「ふるさと納税 支援サービス」です。</p>
20	<p>現在サイトに掲載している画像の著作権はどちらに帰属するものでしょうか。</p>	<p>現在の委託事業者に帰属します。</p>
21	<p>協同事業体で参加の場合は実施要領 P2 ページ 5 (1) 提出書類ウは協力企業分の提出も必要でしょうか。</p>	<p>協力企業分も提出をお願いします。</p>
22	<p>仕様書 P3 ページ (5) のコールセンターに関してですが運営時間および休日に関しての指定はございますでしょうか。</p>	<p>特に指定はございません。</p>

No.	質問	回答
23	実施要領 6 企画提案の内容（1）作成に関する留意事項イについて提案書の枚数制限はございますでしょうか？	枚数の制限はございません。
24	実施要領 9 企画提案の審査及び結果の通知（2）ヒアリングの実施について発表者の人数制限はございますでしょうか？	人数の制限はございませんが、2名～3名程度を想定しております。

返礼品集計表

○金額ベース

	商品名
1位	北海道産 春よ恋ブレンド小麦 7.5kg (2.5kg×3袋) パン用強力粉
2位	【室蘭 やきとり 鳥辰本店】 豚精肉 串 20本
3位	カネカン竹内 訳あり ラムチョップ (ニュージーランド産) 約1kg ラム 肉
4位	訳あり 北海道産 イタンキ室蘭カット昆布 600g
5位	【やきとりの一平本店】 室蘭やきとり豚精肉串 20本
6位	≪3ヶ月定期便≫北海道産春よ恋ブレンド小麦 7.5kg (2.5kg×3袋) パン用強力粉
7位	北海道産はるゆたかブレンド小麦 5kg (2.5kg×2袋) パン用強力粉 シルバーライズ
8位	【やきとりの一平本店】 室蘭やきとり豚精肉串 30本
9位	【やきとりの一平本店】 室蘭やきとり豚精肉串 50本
10位	【3ヶ月定期便】 やきとりの一平本店 豚精肉串 20本

○件数ベース

	商品名
1位	北海道産 春よ恋ブレンド小麦 7.5kg (2.5kg×3袋) パン用強力粉
2位	訳あり 北海道産 イタンキ室蘭カット昆布 600g
3位	【室蘭 やきとり 鳥辰本店】 豚精肉 串 20本
4位	カネカン竹内 訳あり ラムチョップ (ニュージーランド産) 約1kg ラム 肉
5位	【やきとりの一平本店】 室蘭やきとり豚精肉串 20本
6位	北海道産はるゆたかブレンド小麦 5kg (2.5kg×2袋) パン用強力粉 シルバーライズ
7位	北海道産春よ恋ブレンド小麦 7.5kg (2.5kg×3袋) パン用強力粉
8位	【やきとりの一平本店】 室蘭やきとり豚精肉串 30本
9位	室蘭名物【蘭たん亭】 室蘭カレーラーメン7食
10位	訳あり 北海道産 ほたて 玉冷 1kg サイズ不揃い